



Forum eGovernment,
7th Eastern European eGov Days
Prague, 22-24 April 2009

 GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE JUSTÍCIA I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES
DIRECCION GENERAL DE
MODERNIZACION



***Giving European people a
voice in EU-legislation***



 eParticipation

This project is part-funded under the eParticipation Preparatory Action



Index

1 What VoicE is?

2 Project website and regional platforms

3 Relevant figures

4 Tips & challenges

5 What about after VoicE?





VoiceE – Factsheet

Programme: 

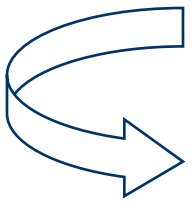
Consortium:



With the collaboration of:



Duration: January 2008-December 2009





VoiceE – a new model for eParticipation in Europe



Bilingual platform for the Valencia region
(Spanish+Valenciano)

Regional Focus:

- Incorporation of EU decision-makers from the regions
- Canvassing of citizens from the regions

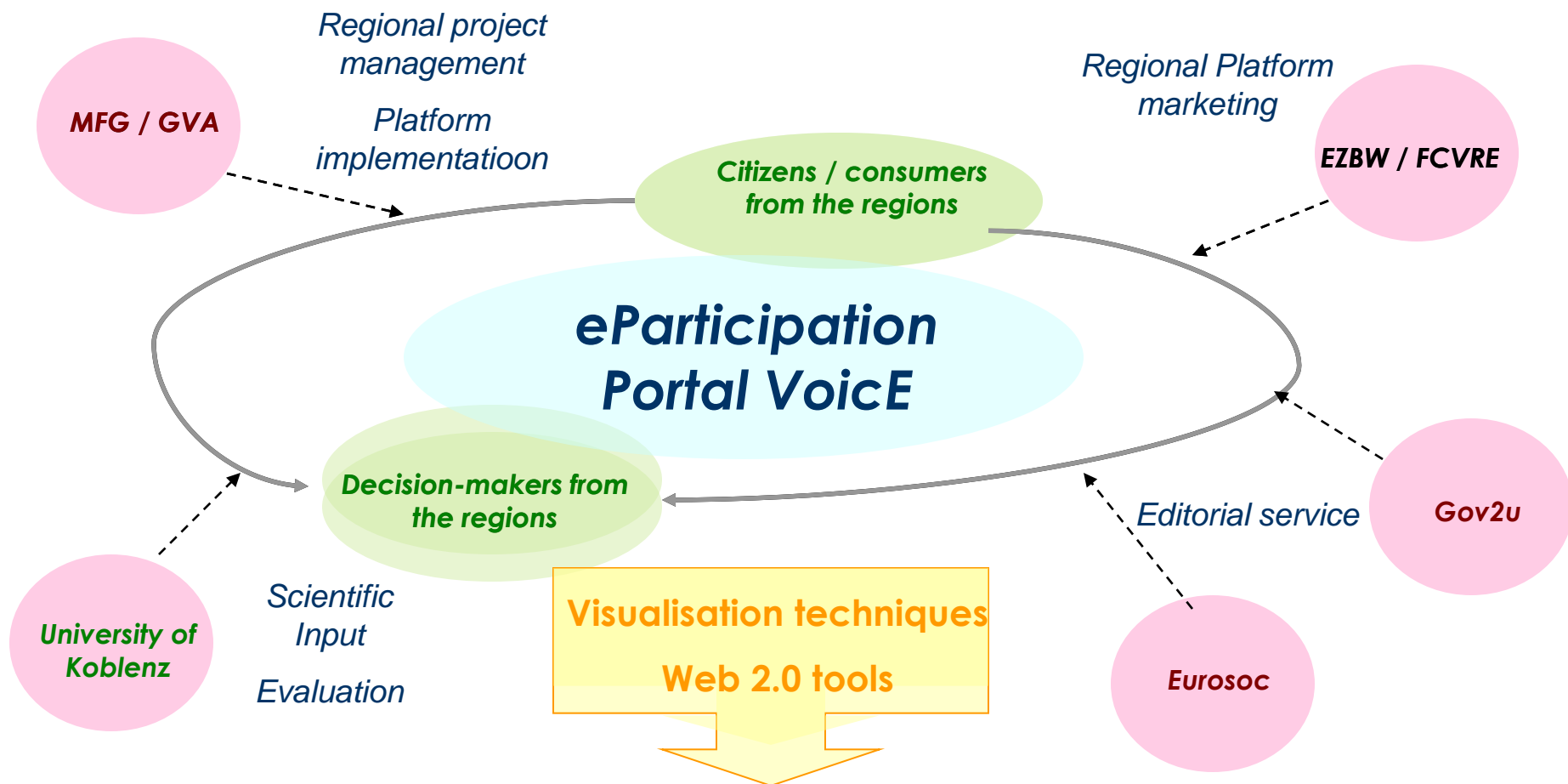
Thematic Focus:

- Specialisation on the legislative issue of consumer protection
- Deployment of new methodology to deliver easily-accessible content and background on legislation





VoicE: citizen-driven approach



Empowerment of citizens

Democratisation and legitimisation of decision-making process and legislation



VoicE: timeplan



Phase 1: 1-8

Phase 2: 9-20

Phase 3: 21-24

**Technical Development
(Gov2U)**

**Platform management
(MFG/GVA)**

**Evaluation and
dissemination
(UKL/FCVRE)**

**Content development
Consumer Protection
(Eurosoc/MLR)**

**Marketing and Communication
towards citizens
(EZBW/FCVRE)**

Project management (MFG)



Facts on VoicE

- Project duration: **24 months (01.01.08 - 31.12.09)**
- Project budget (total): **812. 000 €**
- Consortium: **9 Partners from 3 countries (Spain, Greece and Germany)**
- Participating Regions: **Baden-Württemberg, Valencia region**
- Software Used: **Gov2DemOSS (gov2u)**
- Documented supporters include (**networking**):
 - MEPs
 - Regional public and private bodies (schools, universities, consumer protection associations, professional associations, technological institutes, etc.)





VoicE: most important targets

- Testing an internet-based model for citizen participation in the EU, based on the regions and a thematic focus on consumer protection
- High acceptance and participation by both citizens and EU decision-makers
- Establishing effective communication channels between citizens and their representatives
- Participation of citizens in legislation in the field of consumer protection



VoicE: project website

www.give-your-voice.eu

VoicE - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.give-your-voice.eu/> Vínculos

VoicE

YOUR VOICE IN THE EUROPEAN UNION!

Home

- Home
- News**
 - News
 - Newsletter
- Regional platforms**
 - Baden-Württemberg
 - Comunidad Valenciana
- About**
 - The Project
 - The Consortium
 - Press
 - Publications

★ The VoicE Project

How is the safety of toys guaranteed? Which additives are allowed in food? Will the European market for electricity be liberalised? EU legislation in the area of consumer protection is hardly comprehensible for many consumers and raises a multitude of questions.

In future, citizens will have a unique chance to discuss current topics linked to consumer protection with their representatives in Brussels on the eParticipation platform "VoicE".

★ Regional platforms

Please click on the links below to visit the regional platforms of Baden-Württemberg and Comunidad Valenciana.

Latest News

"Little sister" for VoicE: VoiceS project started! (24/02/2009)

"VoiceS: integrating Semantics, Social Software and Serious Games into eParticipation" is a complementary project, integrating a serious game and a semantic search function into the existing...
Read More ...

VoicE questionnaire (16/02/2009)

Commissioner for Consumer

Subscribe to NEWSLETTER

Listo Internet



VoicE: Valencia regional platform


www.voice.gva.es

VoicE - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización



Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.voice.gva.es/> Vínculos



VOICE en la Comunidad Valenciana: la plataforma digital a disposición de toda la ciudadanía valenciana para hacer valer su voz en Europa en materia de protección al Consumidor.



Usuario

 Recordarme
[¿Olvidó su contraseña?](#)
[Registro](#)

Español Valencià

★ PARTICIPA


Inicio

Participa!


- Inicio
- Agenda
- Noticias
- Links
- RSS

¡Opina!

- ¿Te vas a ir en pascua de viaje fuera de España? ¿Sabes cuanto te va a costar llamar a los tuyos desde el extranjero? ¿Sabes que pagar menos en tus próximas vacaciones está en tus manos?
- El próximo 21 de abril el Parlamento Europeo decidirá sobre la propuesta de Reglamento por la que se bajarán las tarifas del uso del móvil desde el extranjero.
Todavía estas a tiempo de opinar, entra en el **foro de VOICE** y haz oír tu voz en Europa. El equipo VOICE hará llegar vuestras aportaciones y



Foro



Listo Intranet local

VoicE: Valencia regional platform (2)

www.voice.gva.es

VoicE - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.voice.gva.es/ Vínculos

Participa!

- Inicio
- Agenda
- Noticias
- Links
- RSS

Protección al Consumidor

- Energía
- Telecomunicaciones
- Nutrición
- Juguetes
- Observatorio

Herramientas

Elija una...

Información Básica sobre las Instituciones Europeas

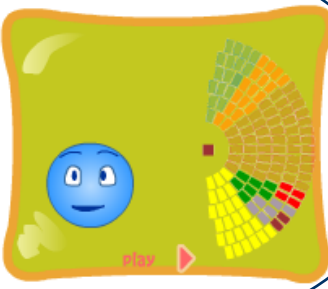
- El Parlamento Europeo
- Nuestros Europarlamentarios
- La Comisión Europea
- El Consejo de Ministros
- Peticiones al

¡Opina!

- ¿Te vas a ir en pascua de viaje fuera de España? ¿Sabes cuanto te va a costar llamar a los tuyos desde el extranjero? ¿Sabes que pagar menos en tus próximas vacaciones está en tus manos?
- El próximo 21 de abril el Parlamento Europeo decidirá sobre la propuesta de Reglamento por la que se bajarán las tarifas del uso del móvil desde el extranjero. Todavía estas a tiempo de opinar, entra en el **foro de VOICE** y haz oír tu voz en Europa. El equipo VOICE hará llegar vuestras aportaciones y comentarios a nuestros Europarlamentarios para que vuestras opiniones sean tenidas en cuenta.
- Pincha **aquí** para ver un breve resumen sobre las nuevas tarifas propuestas
- En esta misma fecha el Parlamento votará en segunda lectura los 5 reglamentos que conforman el Tercer Paquete Energético. Se decidirá sobre la liberalización del mercado energético. Si quieres saber más sobre este tema pincha en **VoicE**. Todavía estas a tiempo de opinar en el **foro sobre energía**.

¿Cómo se garantiza la seguridad en los juguetes? ¿Qué aditivos se permiten en las comidas? ¿Se liberalizará el sector energético europeo?

Las leyes europeas de protección al consumidor, en ocasiones complicadas para muchos de nosotros, deben responder a estos asuntos con claridad.



Saber más

Foro

7 de junio 2009

Elecciones europeas
TÚ ELIGES

- El Tercer ... (2) por MAB
- Coste de l... (5) por CATALINA
- Criterios ... (2) por Celsa
- ¿Una única... (5) por mapi
- Animales y... (2) por MAB

Pregunta del mes

¿Cómo cree que afectará a las exportaciones asiáticas el endurecimiento de las reglamentaciones europeas en materia de seguridad de los juguetes?

Responda **aquí**

Listo Intranet local

VoicE: Valencia regional platform (3)

www.voice.gva.es



VoicE - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.voice.gva.es/ Vínculos

El procedimiento de codecisión
Protección del Consumidor en Europa
La Comunidad Valenciana en Europa

Acerca de
¿Que es VoicE?
Ayuda
Código Ético
Añadir a favoritos

English information about VoicE >>
VoicE auf Deutsch >>
Recibir más Información >>

Protección al Consumidor

Energía ←
Está energía es un tema muy importante. Todos nosotros necesitamos electricidad y gas para calentar nuestros ...

Telecomunicaciones ←
Hasta el año 1997 el mercado de las telecomunicaciones europeo estaba en manos de monopolios. En España por ...

Nutrición ←
La seguridad alimentaria es algo fundamental. Para todos nosotros es muy importante saber qué ...

Seguridad de los Juguetes ←
Los niños son consumidores, que necesitan especialmente productos seguros. Es necesario que los juguetes para niños ...

Observatorio del Consumidor ←
La Comisión Europea esta interesada en saber si los consumidores están bien protegidos en la Unión Europea, ...

Agenda

buscar...

Calendario
Abril 2009

	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

20 Abril, 2009 (8:00 am) [semanainformatica.com](#)

21 Abril, 2009 (8:00 am) **Votación 1ª Lectura Propuesta Reglamento relativo a la itinerancia en las redes públicas de telefonía móvil en la Comunidad**

21 Abril, 2009 (8:00 am) **Pleno del Parlamento Energético sobre el Tercer Paquete Energético**

22 Abril, 2009 (8:00 am) **Propuesta de Reglamento sobre la información alimentaria facilitada al consumidor. Sesión plenaria**

ver más

Listo Intranet local



VoicE: Valencia regional platform (4)

www.voice.gva.es

VoicE - Documentos y enlaces:: Seguridad de los Juguetes - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.voice.gva.es/index.php?option=com_processes&act=show_process&Itemid=60&id=6 Vínculos

Participa!

- Inicio
- Agenda
- Noticias
- Links
- RSS

Protección al Consumidor

- Energía
- Telecomunicaciones
- Nutrición
- Juguetes
- Posición Inicial
- Reforma
- Opiniones
- Observatorio

Herramientas

Elija una...

Información Básica sobre las Instituciones Europeas

- El Parlamento Europeo
- Nuestros Europarlamentarios

Seguridad de los Juguetes

Grupos de trabajo


Inicio Posición Inicial Sugerencias de Reforma Opiniones

Normativa adoptada

Documentos y enlaces Foro

Encuestas Noticias Calendario **Foto del Proceso**

Los niños son consumidores, que necesitan especialmente productos seguros. Es necesario que los juguetes para niños sean seguros. Con el fin de lograr esto, la Comisión Europea propuso una nueva Directiva para la seguridad de los juguetes. Esta Directiva define nuevos límites para las sustancias químicas, y entre otras cosas, la prohibición de sustancias carcinógenas, mutágenas y tóxicas para la reproducción (sustancias CMR) - aunque hay excepciones para esto. Además la propuesta comprende una nueva normativa para reducir el peligro de asfixia con juguetes y también nuevas advertencias de seguridad para precisar los peligros a una determinada edad.



Por tratarse aún de una propuesta, todavía es posible, que los consumidores expongan su opinión y hagan propuestas sobre como proceder con este tema.

[Aquí también pueden dar su opinión y debatir en el foro con otros usuarios y expertos.]

Foro

Objeto	Última modificación	Respuestas	Autor
Avisos de Riesgos y Menciones Obligatorias en los	17-09-08	0	VoicE-Admin

Elecciones europeas

7 de junio 2009

TU ELIGES


Foro

- El Tercer ... (2) por MAB
- Coste de L... (5) por CATALINA
- Criterios ... (2) por Celsa
- ¿Una única... (5) por mapi
- Animales y... (2) por MAB

Pregunta del mes

¿Cómo cree que afectará a las exportaciones asiáticas el endurecimiento de las reglamentaciones europeas en materia de seguridad de los juguetes?

Responda [aquí](#)

 http://www.voice.gva.es/index.php?option=com_content&task=view&id=150&Itemid=262 Intranet local

VoicE: Valencia regional platform (5)

www.voice.gva.es



VoicE - Microsoft Internet Explorer proporcionado por D.G.Modernización

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.voice.gva.es/index2.php?option=com_processes&act=showSteps&id=68&Itemid=60

Procedimiento de Codificación art. 25º, del Título III

Picture of the process

```
graph TD; A[Comisión] --> B[Propuesta de la Comisión]; B --> C[Primera Lectura del Parlamento Europeo]; C --> D[Primera Lectura del Consejo]; D --> E[Rechazo]; D --> F[Aprobación]; E --> G[Posición Común del Consejo]; F --> H[La norma se adopta]; G --> I[Segunda Lectura del Parlamento Europeo]; I --> J[Rechazo]; I --> K[Resolución conjunta]; I --> L[Aprobación]; J --> M[La norma NO se adopta]; K --> N[Segunda Lectura del Consejo]; L --> O[La norma se adopta]; N --> P[Rechazo]; N --> Q[Aprobación]; P --> R[Comisión de Conciliación]; Q --> S[La norma se adopta]; R --> S;
```

Listo

Intranet local





VoicE: Baden-Württemberg regional platform

VoicE - Die Plattform zur Diskussion rund um das Thema "Verbraucherschutz". Machen Sie mit, den - Microsoft Internet Explorer p

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección <http://www.bw-voice.eu/> Vínculos



Benutzer/E-Mail
.....
 Login-Daten speichern
Passwort vergessen?
Registrieren

Momentan sind 8 Besucher online.

★ IHRE STIMME IN DER EUROPÄISCHEN UNION!

Startseite

Startseite

Unsere Verbraucherschutzthemen

- Telekommunikation
- Spielzeugsicherheit
- Ernährung
- Energie
- Marktbeobachtung

Aktuelles

- Newsletter
- Nachrichten
- VoicE RSS-Feeds
- Frage des Monats
- Bürgerforum
- VoicE Blog

★ Willkommen auf der VoicE-Plattform

VoicE - Die Plattform zur Diskussion rund um das Thema "Verbraucherschutz". Machen Sie mit, denn Ihre Stimme zählt!

Die EU-Gesetzgebung zum Thema Verbraucherschutz ist häufig schwer nachvollziehbar und wirft bei Konsumenten viele Fragen auf. Auf der elektronischen Bürgerbeteiligungsplattform "VoicE" erhalten Bürger nun erstmals die Möglichkeit, mit EU-Politikern aktuelle Fragen des Verbraucherschutzes zu diskutieren.



[Lesen Sie mehr](#)

Suchen

suchen...

Entscheidung!!!

21. April:
Europäisches Parlament entscheidet über europäischen Energiemarkt!

Nur noch bis Montag!

Reden Sie mit! Wir leiten

★ Aktuelle Kommentare aus dem Bürgerforum

Re: Entkopplung von Strom und Gas (Nickel, 16.04.2009)

Listo Internet



VoicE: relevant figures (October 2008-March 2009)

Valencia regional platform:

- **Visits: 13.770**
- **Visitors: 9.537**
- **Registered users: 138**

Baden-Württemberg platform:

- **Visits: 11.402**
- **Visitors: 6.166**
- **Registered users: 119**





VoicE: tips & challenges

- Acceptance and participation by:
 - ✧ Citizens: **focused dissemination activities**
 - ✧ EU decision-makers: **key interest**
 - ✧ **Non-stop** communication activities

Easy, close and fresh approach
- Channels between citizens and their representatives:
 - ✧ Multichannel —→ **very important in person activities**
 - ✧ Previous check of **ICT knowledge** and expentancies
- Participation of citizens in legislation in the field of consumer protection
 - **Plain language, clear and concret concepts, friendly approach**



ON-LINE



VoicE: tips & challenges (2)

- Dissemination activities
 - ✦ Attractive merchandising (multichannel)

POSTCARDS



LEAFLETS



PAPER MASS MEDIA



ROLLERS



BANNERS ON-LINE MASS MEDIA

POSTERS



DIARIES





VoicE: tips & challenges (3)

- Dissemination activities

NETWORKING

✦ Sinergies with related bodies and events

Open Days of Institutions



Course of European Projects in Universidad Politécnica de Valencia



Interplural Trade Fair



Final Conference of Spread Project



Final Conference of Taxi Drivers



Forum "Cities of the Future"



9th Training and Job Trade Fair of Valencia (FormaJempleo)



Seminar: "Migrant Women and Gender Perspective"





What about after Voice???



VoiceS- Integrating Semantics, Social Software and Serious Games into eParticipation

Programme: 

Consortium:



Duration: January 2009-December 2010

Website under construction

Thank you for your attention!

Contact (project coordinator)

Johanna Schepers

schepers@mfg.de

Project website

www.give-your-voice.eu

Regional platforms

Valencia region: www.voice.gva.es

Baden-Württemberg region: www.voice-bw.de

