



DE-LAN

V ČELE DIGITÁLNÍ SPOLUPRÁCE
NAPŘÍČ EVROPOU

SOUHRN ZÁVĚREČNÝCH REPORTŮ Z REGIONŮ



European Union
European Regional Development Fund

Kraj Vysočina

www.delanproject.eu



DE-LAN

LEADING DIGITAL BUSINESS
COLLABORATION ACROSS EUROPE



European Union
European Regional Development Fund

Meziregionální program spolupráce INTERREG IVC, který je financovaný evropským fondem pro regionální rozvoj (ERDF), pomáhá evropským regionům spolupracovat, sdílet zkušenosti a správné postupy v oblasti inovací, ekonomiky a v oblasti životního prostředí a prevence rizik. Ve fondu je k dispozici 302 milionů EUR, ale především zdroj znalostí a potenciálních řešení.

Obsah

Seznam použitých zkratk v dokumentech DE-LAN	5
1.0 Úvod	6
2.0 Presentace aktivit provedených na regionální úrovni	7
3.0 Identifikované dobré praxe a úspěšné faktory pilotních akcí	9
4.0 Diseminační aktivity	14
5.0 Doporučení pro posílení regionálních politik	15

SOUHRN ZÁVĚREČNÝCH REPORTŮ Z REGIONŮ

Název dokumentu: SOUHRN ZÁVĚREČNÝCH REPORTŮ ZE REGIONŮ
Vydavatel: Wayne James, Vláda Walesu, Spojené království
Editor: Antonella Passani, ANCI Lazio, Itálie
Autoři: Tento dokument shrnuje závěrečné reporty z regionů, jejichž autoři jsou: Emma Harris, Vláda Walesu, Spojené království; Antonella Passani, Andrea Vignoli, ANCI Lazio, Itálie; Michela Pollone, CSP-Innovazione nelle ICT, Piemont, Itálie; Anto Recio, FUNDECYT, Extremadura, Španělsko; Rimantas Gatautis, Technologická univerzita v Kaunasu, Litva; Radek Bejdák, Václav Jáchim, Irina Zálišová, Kraj Vysočina, Česká republika.
Nezávislý recenzent: Hervé Le Guyader

Zkratky používané v dokumentech DE-LAN

zkratka/plné znění		český ekvivalent	
B2B:	Business to Business	B2B	obchodník-obchodník
DBE	Digital Business Ecosystem	DBE	Digitální obchodní ekosystém
DE	Digital Ecosystem	DE	Digitální ekosystém
DGB	Digital Government Ecosystem	DGB	Digitální vládní ekosystém
DNB	Digitally Networked Businesses	DNB	Digitální síťové podnikání
GDP	Gross Domestic Product	HDP	Hrubý domácí produkt
GVA	Gross Value Added	HPH	Hrubá přidaná hodnota
ICT	Information and Communication technologies	IKT	Informační a komunikační technologie
IM	Influencers Map	-	Mapa vlivných subjektů
MoU	Memorandum of Understanding	-	Memorandum o porozumění
NUTS	Nomenclature of Territorial Units for Statistics	NUTS	Členění územních jednotek pro statistiku
PAAC	Pilot Action Assessment Criteria	-	Kritéria hodnocení pilotních akcí
PID	Project Initiation Document	PID	Iniciační dokumentace projektu (PRINCE2 terminologie)
RC	Regional Catalyst	RK	Regionální katalyzátor
SMEs	Small and medium enterprises	MSP	Malé a střední podniky
SoA	State of the Art	-	Současný stav / stav poznání
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats	SWOT	SWOT analýza (Silné stránky, slabé stránky, příležitosti, hrozby)
VET	Vocational Education and Training	-	Profesní vzdělávání

1.0 Úvod

Rozšíření IKT (Informačních a komunikačních technologií) do všech odvětví hospodářství přináší podnikům velké množství příležitostí, jak se propojovat, růst či zlepšovat konkurenceschopnost. V tomto kontextu mohou digitální ekosystémy (DE) pomoci malým a středním podnikům (MSP) rozšířit síť pro spolupráci. Tím mohou docílit lepší propagace svých produktů a služeb a zároveň pomoci vlastním inovacím.

DE-LAN (Digital Ecosystem – Learning Application Network) je evropský projekt financovaný prostřednictvím programu INTERREG IVC a na začátku jeho realizace stálo devět partnerů z regionů EU. DE-LAN představuje pro zúčastněné regiony příležitost, jak využít sílu mnoha nových a nastupujících technologií a maximálně využít jejich potenciál k tomu, aby se udržely v čele světové ekonomiky.

1. Vláda Walesu, Wales - koordinátor
2. Evropská regionální asociace pro informační společnost (ERIS@), Belgie
3. Nadace Insula Barataria (FIB), Castilla-La Mancha, Španělsko
4. Národní asociace italských obcí (ANCI) – pobočka Lazio, Itálie
5. CSP - inovace v IKT, Piemont, Itálie
6. Nadace pro rozvoj vědy a techniky v Extremaduře (FUNDECYT), Španělsko
7. Centrum pro technologický výzkum Koroška, Slovinsko
8. Vysoká škola technologická v Kaunasu (KTU), Litva
9. Kraj Vysočina, Česká republika

Během projektu sdíleli partneři zkušenosti a dobrou praxi, která se týkala přijetí a realizace digitálních ekosystémů (DE). Partneři podpořili rozvoj lokálních DE ve svých regionech díky realizaci různých pilotních akcí.

Tento dokument shrnuje zkušenosti získané z aktivit provedených v různých regionech, vyzdvihuje hlavní zjištění zaznamenaná jednotlivými partnery a přináší doporučení pro začlenění DE strategie do regionálních politik.

2.0 Prezentace aktivit provedených na regionální úrovni

Prvním krokem projektu DE-LAN byla identifikace zkušeností a dobrých praxí, které za sebou měly regiony před počátkem projektu. Tyto praxe byly tematicky spojené s konceptem digitálních ekosystémů a živoucích laboratoří (Living Labs). Celkem bylo mezi partnery prezentováno a sdíleno 13 příkladů dobré praxe. Některé byly tvořeny online tematickými sítěmi, další nástroji zaměřenými na testování, přípravu a podporu DE a jiné hodnotily možné přínosy. Ostatní zahrnovaly online platformy pro boj s elektronickou bezpečností, podporu školení, obchodních procesů nebo elektronických služeb.

Každý partner následně určil tři dobré praxe, které chtěl analyzovat podrobněji. Konkrétně pak partneři vybírali takové praxe, které měly potenciál vysokého účinku, nebo které byly blízké potřebám a výzvám vlastního regionu. Následně byly organizovány studijní návštěvy tak, aby byl zajištěn přenos praxe co nejkompexněji a aby byl dostatečně zhodnocen prvek přenositelnosti do jiného teritoria.

Po výše popsané analyticko-studijní fázi se každý z partnerů rozhodl pilotovat vlastní malý projekt, který chtěl implementovat ve vlastním regionu, proto bylo nezbytné naplánovat a popsat celý záměr. Záměry byly následně ohodnoceny a okomentovány ostatními partnery tak, aby byla zajištěna dostatečná kvalita. Všechny záměry musely být odsouhlaseny řídicím výborem projektu DE-LAN.

Druhým krokem projektu DE-LAN byla samotná realizace pilotních akcí, které jsou částečně popsány níže a detailněji pak v dokumentech Průvodce příklady dobré praxe (European Good Practice Guide) a analytickém reportu (Analysis and synthesis report). Realizace pilotů umožnila všem partnerům převést vybrané příklady dobré praxe z jiného regionu či sektoru a přizpůsobit je místním podmínkám.

Tato metodika byla zvolena proto, že umožnila odhalit další dobré praxe, přínosy těch starých a případné překážky nasazení u těch nových. Díky tomu se podařilo identifikovat bariéry bránící adopci DE, jež bylo třeba vyřešit. V neposlední řadě pilotní akce demonstrovaly možný účinek, pokud by byly DE nasazeny v širším měřítku.

Během pilotování bylo použito na 29 nástrojů, které pomohly usnadnit plánování a nasazení DE. Tyto nástroje je možné dohledat v Toolkitu, který je dostupný na webových stránkách Kraje Vysočina nebo na www.delanproject.eu/downloads/tools-guides/toolkit.

Třetím a posledním krokem projektu DE-LAN byla analytická a hodnotící fáze. Během ní mohli partneři popsat nové příklady dobré praxe, problémy kterým museli čelit a potenciál dobré praxe ve smyslu další přenositelnosti a udržitelnosti.

¹Living Lab (živoucí laboratoř) se definuje jako fórum pro výzkum a inovace aplikované na vývoj nových produktů, služeb a procesů. Zahrnuje pracovní metody, které během procesu vývoje integrují úlohu lidí jako uživatelů a zároveň spoluvůrců. Tento přístup zohledňuje potřeby uživatelů a pracovní podmínky poskytovatelů služeb v jejich vlastním kontextu (LILAN, 2008 - www.lilan.org/en/living-labs-description).

Tabulka níže shrnuje cíle pilotních akcí, tak jak byly implementovány jednotlivými partnery.

Partner	Název	Stručný popis
Wales	Evropské partnerství e-Crime	Cílem pilotní akce bylo otestovat online prostředí, které by umožnilo partnerům sdílet myšlenky a osvědčené nápady při společném boji proti elektronické kriminalitě.
Lazio	Digitální ekosystém jídla, cestovního ruchu a inovací	Pilotní akce byla zaměřena na podporu lepší spolupráce MSP a mikropodniků v zemědělství/potravinářství a turistickém ruchu. V provincii Viterbo (region Lazio) byl uskutečněn první krok k vytvoření hodnotového řetězce a propojení kvalitních produktů s udržitelným turistickým ruchem.
Piemont	Poradní výbor pro výzkumné směry a priority – CIR	Poradní výbor pro výzkumné směry a priority vytvořený v Piemontu dal dohromady na 30 organizací (podniky, výzkumné instituce, vývojáři), které spolupracovaly jak na osobní rovině, tak pomocí online platformy. Cílem skupiny bylo navrhnout budoucí výzkumné cíle a strategie v oblasti IKT, ze kterých by měly profitovat MSP.
Extremadura	Transfer dokumentace a metodologie z regionů Lazio a Wales do Extremadury	Pilot poskytl výzkumným institucím a koncovým uživatelům nástroje založené na principu metody Otevřených inovací. Díky participaci institucí na spolupráci a transferu znalostí byl ustaven model využívání nových znalostí.
Litva	Living Lab - Internetová společenská hra pro mládež	Pilot umožnil vývoj internetové společenské hry pro mládež s využitím metody Living Lab: učit se děláním. Zároveň byla založena členská skupina Living Lab a koncipován prototyp hry.
Vysočina	e-Crime Vysočina	Smyslem pilotní akce na Vysočině bylo zvýšit povědomí o vzrůstajícím problému elektronické kriminality výměnou zkušeností a znalostí, která by měla přispět k bezpečnějšímu prostředí pro občany i firmy.

3.0 Identifikované dobré praxe a úspěšné faktory pilotních akcí

Jak bylo zmíněno výše, přístup projektu DE-LAN byl založen na přenosu dobré praxe. Přenosem a testováním dobré praxe v novém prostředí mohli partneři označit hlavní překážky, které bylo nutné překonat, získat tak zkušenost a vytvořit novou praxi.

Ve zkratce, partneři se při hodnocení zaměřili na implementaci a dopad pilotních akcí. Následující tabulka ukazuje dobrou praxi resp. úspěšné faktory tak, jak byly popsány partnery během analytické fáze pilotních akcí.

Wales - Evropské partnerství e-Crime
• Využití stávajících osvědčených postupů v podobě otestované technologie a metodologie.
• Silné vedení koordinátorem ve snaze udržet aktivitu členů.
• Poptávka přicházející z partnerství (přístup zdola).
Lazio - Digitální ekosystém jídla, cestovního ruchu a inovací
• Zapojení lokálních hráčů vedle spolupráci veřejného a soukromého sektoru.
• Spolupráce s CSP Piemont a přenos dobře fungující a otestované technologie.
• Vhodná doplňkovost v rámci pracovní skupiny.
Piemont - CIR – Poradní výbor pro výzkumné směry a priority
• Škálovatelnost, uživatelská přívětivost, otevřenost prostředí pro spolupráci a využitelnost jsou prvky, které umožnily spoolehnot se na globální vnitřně diverzifikované skupiny.
• Silný závazek lokálních hráčů z oblasti inovací, výzkumu a MSP.
• K definici výzkumných směrů byla použita metoda zdola a zároveň zahrnuto co nejvíce lokálních hráčů.
Extremadura - Transfer Open Knowledge – “META-INNOVA”
• Výhody metodologie Otevřených inovací (Free a Open Knowledge) založené na spolupráci vědy, otevřeném přístupu a spoluzodpovědnosti v průběhu celého procesu.
• Získání politické podpory.
• Dobrá spolupráce veřejného a soukromého sektoru.
Litva - Living Lab
• Dobře vyvážená spolupráce a rozložení zainteresovaných subjektů.
• Zapojení cílové skupiny - mladých lidí - do vývoje konceptu a jeho testování.
• Atraktivita hlavní myšlenky a relevance zvoleného nástroje (hra) pro mladé lidi.

Vysočina e-Crime
• Byla identifikována poptávka z praktického života (kybernetické hrozby).
• Silná politická podpora ze strany regionálních rozhodujících činitelů.
• Vznikl unikátní příklad spolupráce veřejného a soukromého sektoru.
• Spontánní spolupráce mezi různými zúčastněnými stranami vedla k vytvoření pracovní skupiny a byla podpořena osobními setkáními, školeními pro učitele a semináři.
• Vytvoření komunikační platformy a nasazení nástrojů DE podpořilo vizi lepší dlouhodobé udržitelnosti této iniciativy.

Úspěšné faktory pilotních akcí můžeme rozdělit do několika kategorií:

- Rozvoj iniciativy na bázi existujícího požadavku zdola, zaměřený na atraktivní a pro komunitu smysluplná témata.
- Doplňující se partnerství zahrnující schopného koordinátora a spolupráci veřejného sektoru se soukromým.
- Silné vedení, které zajistí účast všech důležitých aktérů.
- Intenzivní spolupráce s a mezi klíčovými hráči, založená na principu získání co nejvíce zúčastněných stran, je zásadní pro obstarání politické podpory místních elit.
- Vypracovaný dlouhodobý plán udržitelnosti, který je formálně schválen všemi zúčastněnými stranami.

Zároveň s úspěšnými faktory byly odhaleny překážky, kterým bylo nutno čelit během realizace pilotních akcí.

- Zpoždění v jednotlivých aktivitách způsobené nutností podřídit se potřebám místních organizací a firem
- Počáteční problémy s navazováním vztahu s koncovými uživateli, jejichž znalosti nebo motivace bylo nutno podpořit, než se rozhodli spolupracovat.
- Obtíže spojené s používáním nástrojů vyvinutých v jiných regionech. V některých případech bylo nutné nástroj přizpůsobit novému prostředí za pomoci spolupráce původních vývojářů a cílových regionů.
- Problémy v pracovní skupině, kdy ne vždy byli všichni členové stejně aktivní nebo nebyli zvyklí kooperovat. V tomto případě bylo zásadní role koordinujícího partnera.
- Problémy způsobené charakterem malých a středních podniků. Zakořeněný odpor včlenit spolupráci do konkurenční strategie. Neochota obětovat prostředky na střednědobé bázi.

Každý partner určil aspekty svých pilotních akcí, které je možné převést do jiných regionů, a které by měly podpořit dlouhodobou udržitelnost. Následující tabulka stručně popisuje tyto elementy.

Wales - Evropské partnerství e-Crime	
Aspekt/Element	Popis
1. Metodologie a šablony	Hlavní metodologie byla převzata z projektu Wales DNB, který vyvinul plán nasazení a reportovací šablony, které mají pomoci projektovým konzultantům zapojit byznis.
2. Nástroj Sirona	Sirona je peer-to-peer nástroj pro spolupráci využitelný pro výměnu, tvorbu a úpravu dokumentů vyžadujících týmovou spolupráci.
3. Wales DNB Demonstrator	DNB Demonstrator je nástroj pro spolupráci, který umožňuje organizacím v klastrech spolupracovat. Nástroj je flexibilní, škálovatelný, postavený na hlavní platformě využívající .net a Java a dodržuje průmyslové standardy. Platforma DE vytvořená v rámci partnerství e-Crime může být využita dalšími region po domluvě s vládou Walesu.
Lazio - Digitální ekosystém jídla, cestovního ruchu a inovací	
Aspekt/Element	Popis
1. Rozšíření zkušeností do dalších MSP v teritoriu	Pilot může být přenesen na více úrovních. Zprv se může jednat o rozšíření na všechny MSP oprávněné používat regionální ochrannou známku Tuscia Viterbese. Zadruhé může být pilot přenesen do ostatních provincií a sektorů v Laziu.
2. Platnost modelu užitého v projektu DE-LAN	Model použitý v projektu DE-LAN, (úspěšný transfer dříve vyvinutého a otestovaného nástroj) se prokázal jako platný. Má proto potenciál být replikován i jinde.
3. Zúčastněné sektory	Potenciál využít modelu, který se osvědčil i v tradičních odvětvích jako zemědělství a potravinářství, tedy tam kde se obvykle špatně vnímají nové technologie.

Piemont - CIR – Poradní výbor pro výzkumné směry a priority	
Aspekt/Element	Popis
1. CIR bude pokračovat v aktivitách v regionu Piemont	CIR byl ustaven jako trvalý výbor v rámci organizace CSP. CIR bude do budoucna identifikovat výzkumné priority v CSP. Region Piemont bude CIR finančně podporovat z rozpočtu na výzkum.
2. Přenositelnost metody i platformy	Online CIR prostředí je open source a modulární, tím pádem snadno přenositelná. Úpravu jazyka a výběr modulů vyžaduje pouze malé náklady.
Extremadura - Open Knowledge Transfer – “META-INNOVA”	
Aspekt/Element	Popis
1. Nástroj Sironta	Sironta je peer-to-peer kolaborativní nástroj pro tvorbu, výměnu a úpravu dokumentů, které vyžadují týmovou práci.
Litva - Living Lab	
Aspekt/Element	Popis
1. Nástroje	Pilotní akce vyústila k vytvoření několika nástrojů, které mohou být nasazeny v jiných organizacích resp. regionech. Mezi nástroje patří např. společenská hra podporující podnikání. Tato hra řešila otázky jaký typ společnosti, přípravu plánu, zvažování rizik, výběr produktů k prodeji atd.
2. Záměr spolupracovat	V souladu s plánem získá Living Lab institucionalizovanou podobu. Zúčastněné subjekty vyjádřily záměr podepsat memorandum (Memorandum of Understanding) pro pokračování iniciativy Living Lab.
3. Zavedení do studijních programů	Zkušenosti z příkladu Living Lab budou zahrnuty do vzdělávacích modulů univerzity pro širší propagaci a jako ukázka dobré praxe.

Vysočina e-Crime	
Aspekt/Element	Popis
1. Databáze elektronických případů	Databáze elektronických případů, včetně seznamu možných hrozeb, které mohou být znovu použity v dalších regionech.
2. Komunikační platforma	Komunikační technologická platforma může být použita i jinými regiony. Její struktura a mapa webu mohou být přeneseny i do zahraničí (nezbytný překlad).
3. Modelový příklad pro další regiony v ČR	Široké regionální zapojení všech možných zúčastněných stran a partnerů jako příklad pro ostatní regiony ČR.

4.0 Diseminační aktivity

Další důležitou částí projektu DE-LAN byla snaha partnerů propagovat projekt a jeho výsledky. Tzv. diseminační aktivity byly prováděny po celou dobu projektu pomocí metod zaměřených na různé typy cílových skupin. Použité metody zahrnovaly webovou stránku, regionální brožury, půlroční newslettery (Novinky), tiskové zprávy a články o zajímavých aktivitách jak v ČR, tak v Evropě, lokální workshopy pro klíčové cílové skupiny, účast na konferencích a osobní schůzky. Jako součást této práce byla pro usnadnění v průběhu projektu vytvořena a spravována Mapa vlivných subjektů, která pomohla identifikovat relevantní osoby a instituce.

Partneři analyzovali účinnost svých diseminačních aktivit a přišli s několika doporučeními týkajícími se propagace DE iniciativ.

- (i) Zvolit vhodný nástroj podle specifik cílové skupiny
- (ii) Efektivní a pečlivé plánování diseminačních a informačních aktivit
- (iii) Příprava obsahu zpráv

Prvním krokem ve snaze zavést účinnou komunikační strategii je vymezit komu je zpráva určena a jaký výsledek očekáváme, že sdělení přinese (např. je cílem informovat nebo ovlivnit názor?) Je důležité vyhradit si před začátkem projektu čas na vytvoření mapy vlivných subjektů a tuto mapu průběžně aktualizovat podle toho, jak se mění personální stránka, nebo jak přibývají nové a nové skupiny.

Tiskové zprávy, brožury a webová stránka jsou účinnými nástroji, jak informovat veřejnost. Považujeme je však spíše za vstupní bránu, která sice zvýší povědomí, ale tato informační sdělení jsou obecnějšího charakteru a jsou zpravidla jednosměrnými kanály, které neumožní diskuzi. Je nezbytné tyto aktivity doplnit osobní úrovní typu jednání, pořádání menších pracovních skupin, workshopů atd.

V projektu DE-LAN se potvrdila osobní úroveň při jednáních a lokálních workshopech jako nejúspěšnější forma komunikace. Vyšší možnost interakce přinesla lepší výsledky při hledání partnerů pro pilotní akce a vznik nápadů na budoucí spolupráci.

Další cestou, jak oslovit cílové skupiny a klíčové osoby/instituce, je prezentovat na akcích, které mají přitažlivá nosná témata, jako jsou inovace, konkurenceschopnost, snižování digitální propasti atd. Tyto akce se liší od výše zmiňovaných workshopů velikostí i větším záběrem znalostí, které jsou účastníkům předávány v širším kontextu podobných témat.

Nesmírně důležitým prvkem je srozumitelnost sdělení. Veškerá sdělení v projektu DE-LAN byla regionalizována a přizpůsobena kontextu teritoria ve snaze maximalizovat srozumitelnost a atraktivitu.

Závěrem je nezbytné věnovat zvláštní péči při propagaci samotného konceptu a témat digitálních ekosystémů. Teoretický model DE může být až příliš abstraktní, aby oslovil podniky, politiky či úředníky. Pokud chcete komunikovat efektivně, ukázky reálných případů a praktické aplikace jsou v podstatě povinností.

5.0 Doporučení pro posílení regionálních politik

Jedním z cílů projektu DE-LAN bylo zajištění, že se zkušenosti nabyté během projektu promítnou a ovlivní rozvoj lokálních a regionálních politik. V závěrečných částech svých regionálních reportů partneři identifikovali existující politiky, strategie a fondy jak národní, tak evropské. Partneři rovněž aktivně vyhledávali potřebné lidi, kteří by byli schopni místně pomoci projektu DE-LAN, nebo ty, jejichž povědomí o projektu bylo třeba zvýšit.

Relevantní politiky či strategie a vhodní lidé, které je třeba oslovit a ovlivnit, se lišili zemi od země. Například v Litvě jsou informační společnost, rozvojové strategie a politiky koordinovány ministerstvy dopravy a ekonomiky. V regionu Piemont spadá rozvoj DE do kompetencí direktoriátů pro IKT & Rozvoj a obchod. Ve Walesu je to ředitelství pro podnikání, technologie a vědy spadající pod Vládu Walesu. Na Vysočině se touto otázkou zabývá odbor informatiky Krajského úřadu Kraje Vysočina. Některé regiony jako např. Lazio naopak ustanovily speciální agentury, které se tomuto tématu věnují.

Ve všech regionech zapojených v projektu DE-LAN se aktuálně připravují na regionální nebo národní úrovni strategie nebo politiky vztahující se tematicky k DE. Např. Piemont právě připravuje 12 regionálních inovačních pilířů, do kterých se zapojují podnikatelské a výzkumné klastry. Na Vysočině dochází k úpravě strategie elektronické bezpečnosti a pracovní skupina e-Crime má za úkol připravit bezpečnostní standardy do roku 2013. Ve Walesu je tou současnou politikou „Delivering a Digital Wales“, do které přispívá pravidelné postřehy pro stanovování klíčových priorit poradní skupina expertů. Extremadura pracuje na dokumentu nazvaném „Regionální plán pro výzkum, technologický rozvoj a inovace“. Úplný výčet místních strategií a politik lze najít v regionálních reportech jednotlivých partnerů.

Ve snaze ovlivnit tyto regionální strategie museli partneři projektu DE-LAN určit hlavní aktéry a regionální šampióny, kontaktovat a získat je na svou stranu. Většina z nich jsou místní úřady, MSP, asociace, univerzity, výzkumná centra, regionální agentury zodpovědné za ICT politiku, vzdělávací zařízení, hospodářské komory a velké IT společnosti.

DE tak byly představeny a staly se předmětem diskusí a zavádění do lokálních politik. V některých regionech mají DE v regionálních politikách již pevnou pozici, ale je zřejmé, že ještě mnoho musí být učiněno. Partneři proto chápou udržení vzniklých vztahů a další propagaci konceptu DE jako svůj závazek.

Pro maximalizaci účinnosti a zapojení regionálních šampiónů musí být komunikační strategie založeny na místní dobré praxi a budou použity konkrétní příklady a nástroje vyvinuté projektem DE-LAN.



DE-LAN

www.delanproject.eu

