

**Tisková zpráva**  
**21. 11. 2011.**

## Mezinárodní IT konference vyzdvihla přínos Řízení IT Služeb pro malé a střední podniky

Mezinárodní konference “**Řízení IT Služeb: Výzvy a Příležitosti**”, která se konala v maďarském městě Debrecen dne 27. října 2011, vyzdvihla velký potenciál, který má Řízení IT Služeb pro malé a střední podniky (MSP), ale také ukázala na specifické bariéry. IT může být viděno jako klíčová hnací síla inovací v MSP. V Řízení IT Služeb (ITSM) se nejedná o nic jiného než o dosažení nejlepší možné obchodní výkonnosti pomocí efektivních, měřitelných a spolehlivých IT řešení. Konference byla zorganizována v rámci projektu INNOTRAIN IT a byla koordinována Debrecínskou Univerzitou.

Mezinárodní experti a odborníci si vyměnili názory a zkušenosti s ITSM a prodiskutovali aktuální otázky v oblasti inovací a snižování nákladů na IT. Mezinárodní organizace itSMF byla zastoupena dvěma hlavními řečníky, Istvánem Sarkadi-Nagym, předsedou maďarské asociace a Dierkem Söllnerem zastupujícím itSMF z německého Dolního Saska. Oba zdůraznili důležitost ITILu v procesu proměny firmy z poskytovatele IT na obchodního partnera.

„*Cílem ITSM je poskytovat služby, které splňují obchodní požadavky*“ řekl Achilles Georgiu, který pracuje pro IBM Maďarsko a vyučuje na Středoevropské univerzitě Business School. Barna Kiss, ředitel řízení služeb ve společnosti IT Services Hungary Ltd. mluvil o klíčových faktorech úspěchu v praktickém využití ITSM. Účastníci konference se dále dozvěděli, že MSP mohou využitím ITSM zvýšit svou efektivitu až o 40 %. Toto je jedním z hlavních výstupů projektu INNOTRAIN IT, o kterém hovořila K. Platz a Prof. Dieter Hertweck – připojený na živo z Austrálie pomocí Skypu.

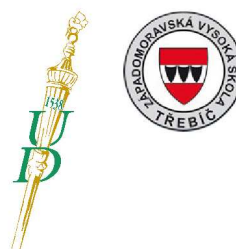
Během odpoledních workshopů pohovořili zástupci maďarských, německých a rakouských firem o jejich zlepšení v oblasti IT. Například německá MFG veřejná inovační agentura v oblasti ICT a medií začala s ITSM poskytováním externích tiskových služeb. Jiná německá společnost - Dambach Werke GmbH změnila proces prodeje využitím e-shopu. „*Jeho zavedení bylo podpořeno průzkumem mezi zákazníky, ve kterém se firma dotazovala, zda jsou připraveni nakupovat zboží přes webovou stránku*“ sdělil zástupce firmy Dambach.

Představitel BOC Rakousko zdůraznil, že „*...IT oddělení firmy může být vnímáno dvěma způsoby: pokud je vnímáno pouze jako nákladový faktor, pak je dobré IT firmy outsourcovat, pokud je IT vnímáno jako faktor podporující vývoj podnikání, pak by každopádně mělo zůstat ve firmě*“ Představitel polské Open Horizon nastínil divákům funkce multimediální školící platformy jako jednoduchého a efektivního nástroje pro školení zaměstnanců MSP.

Publikum také získalo od Dr. I. Sokolova přehled o existujících systémech Řízení IT Služeb a o nových vědeckých poznatcích v této oblasti, jako např. o zjednodušené metodě ITSM vyvinuté v rámci projektu INNOTRAIN IT.

Jako součást této konference představili také doktorandi Fakulty Informatiky Debrecínské Univerzity výsledky svého výzkumu a různorodá témata, kterým se věnují.

Project Partners:



TV spot o konferenci naleznete zde: <http://www.alfoldtv.hu/?id=10066&q=g>

Více informací, prezentace a fotky z této události naleznete zde:

<http://innotrain-it.eu/web/guest/itsm-conference>

## O PROJEKTU INNOTRAIN IT:

INNOTRAIN IT odstraňuje bariéry kladené inovacím ve střední Evropě tím, že zvyšuje povědomí o nových a inovativních nástrojích ITSM. Projekt školí CIO a CEO z MSP k implementaci strategických procesů a produktů v IT a k inovování služeb. Také je podporována mezinárodní výměna vědomostí, nástrojů a metod v oblasti ITSM. Dvanáct partnerských organizací ze šesti zemí vyvinulo koncept školení a online školící platformu. Tento projekt, který bude končit na konci března 2013, si stanovil ambiciózní cíl zaškolit osobně a online 1000 manažerů a zahájit 800 inovačních procesů ve firmách napříč střední Evropou.

Kontakt pro média: Innova Észak-Alföld Regional Development and Innovation Agency  
Adresa: Kürtös street 4, 4031, Debrecen  
Tel: +36-52-880-250, Fax: +36-52-880-251, E-Mail: [info@innotrain-it.eu](mailto:info@innotrain-it.eu)

## Project Partners:

