

Deset let EPMA

Příklad posílení kapacity samosprávy pro evropskou spolupráci a řízení evropských projektů

10



EUROPEAN PROJECTS
& MANAGEMENT

Deset let EPMA

Příklad posílení kapacity samosprávy pro evropskou spolupráci a řízení evropských projektů
(Zpráva o desetiletém působení EPMA z.s.p.o.)

Redakční tým

Irina Zálišová
Iva Walterová
Radek Bejdák

Kresby

Luděk Bárta

Layout

Radek Bejdák

EPMA – Agentura pro evropské projekty & management

Reg. na Magistrátu hl. m. Prahy 108090/2004, čj. 10/04
IČO: 71225978
DIČ: CZ71225978

www.epma.cz

Komu je publikace určena



Deset let EPMA

Komu je publikace určena.....	3
Jak a proč vznikla EPMA.....	6
Právní forma a organizace.....	8
Poslání, smlouva, stanovy	8
Organizační struktura	8
Historický přehled předsedů EPMA	9
Pracovní tým.....	9
Prioritní oblasti aktivit EPMA	10
Témata	10
eGovernment a eParticipace.....	12
Informace veřejného sektoru (PSI)	14
Eastern European eGov Days	16
Partnerství a spolupráce	17
Webové stránky.....	18
Sociální síť	19
Hospodaření EPMA a benefity pro zakladatele	20
Závěrem	22
PŘÍLOHY	23
Infolisty realizovaných projektů.....	23
Infolisty subdodávek	43
Studie a analýzy pro Evropskou komisi	52
Publikační činnost EPMA	53
Programy EU zmíněné v publikaci.....	55

Jak a proč vznikla EPMA

Historie vzniku EPMA souvisí se vstupem **internetu** do našeho života v 90. letech minulého století a se zájmy neziskového sdružení BMI propagovat a zkoumat tento fenomén. V r. 1998 zakládající skupina expertů BMI,^(*) původně pod hlavičkou týdeníku Profit, spustila každoroční celonárodní vzdělávací a propagační projekt **Březen – měsíc Internetu**. V této ideové dílně vznikl mimo jiné i koncept konference ISSS (Internet ve státní správě a samosprávě). Její první ročník v roce 1998 byl organizován Profitem společně se Svazem měst a obcí a společností Triada s.r.o. ještě v Praze.^(**) Postupně Triada převzala jak realizaci, tak i finanční zajištění této konference.

Sdružení BMI se začalo více zajímat o mezinárodní spolupráci a v r. 2000 bylo přizváno do projektu PRELUDE (*Promoting European Local and Regional Sustainability in the Digital Economy*) financovaného z 5. Rámcového programu EU. Mezi partnery projektu bylo 9 regionálních samospráv z celé Evropy, které chtěly zkoumat vznik regionálních klastrů, a proto BMI hledalo pilotní region v České republice. Nově vzniklý Kraj Vysočina, poháněný realitou vstupu ČR do EU, měl velký zájem o spolupráci a stal se subdodavatelem sdružení BMI v projektu PRELUDE v letech 2002 - 2003.

Spolupráce na projektu pokračovala 2 roky. Všechny strany byly spokojené a Kraj Vysočina chtěl pokračovat ve spolupráci tak, aby přinášela dlouhodobé výhody. V právním odboru KrÚ Kraje Vysočina byla provedena analýza a nakonec byla vybrána forma

zájmového sdružení právnických osob, která ukotvila záruku trvalých aktivit nové organizace ve prospěch zakladatelů, a zároveň poskytovala částečnou svobodu v pokračování výzkumných aktivit klíčové expertky na evropskou spolupráci Iriny Zálišové. Nově vzniklý Kraj Vysočina měl celou řadu argumentů pro toto rozhodnutí, protože měl ambice stát se dynamickým středoevropským regionem v rámci EU a nikoliv jen v rámci ČR. Kromě toho, politické vedení kraje mělo i další důvody pro systematictější rozvoj projektové spolupráce, například:

- Možnost využití evropských programů k plnění plánů rozvoje kraje včetně čerpání finančních prostředků.
- Možnost rozšíření kapacit KrÚ (personální, technické, finanční), posílení vznikajícího EU týmu.
- Potřeba posílení dovedností zaměstnanců v oblasti projektového managementu.
- Podpora inovace pracovních procesů s využitím možností ICT (nejen v IT odboru).
- Složitost nebo nefunkčnost již v praxi vyzkoušených jiných forem spolupráce.

První výsledky práce EPMA se dostavily poměrně brzy. Například, polská akademická vědecká televize ATVN vyhlásila v prosinci 2005 vítěze mezinárodní soutěže evropských projektů The Best of Good Practices, kterou pořádala s podporou Evropské komise. Soutěžilo se ve čtyřech kategoriích

^(*) Jedná se především o Irinu Zálišovou (marketing a PR v Profitu) a Jaroslava Wintera (redaktor Profitu) Sdružení BMI jako organizace s právní subjektivitou vzniklo až v r. 1999, www.brezen.cz.

^(**) Viz článek v archivu týdeníku Profit, <https://web.archive.org/web/19980523203937/http://www.profit.cz/>



*„Projekt Prelude nám umožnil
přímou výměnu zkušeností
s devíti evropskými regiony
a dvěma významnými eurosítě-
mi ELANET a ERISA. Vítězství
v soutěži ATVN přispělo k další
propagaci a zvýšení prestiže
Kraje Vysočina“*

Ing. Petr Pavlinec
vedoucí odboru informatiky
KrÚ Kraje Vysočina

eBusiness, eGovernment, eHealth a eLearning. Vítězem v kategorii eGovernment se stal projekt PRELUDE, který do soutěže přihlásila a obhajovala na příkladu Kraje Vysočina Irina Zálišová, ředitelka agentury EPMA. Vysočina kromě certifikátu a skleněné plastiky dostala příležitost být prezentována speciálním videofilmem, který natočil profesionální tým ATVN.^(*)

Podmínkou udržitelnosti nové organizace byla její schopnost dosáhnout samofinancování po 3 letech od vzniku v r. 2004, kdy zakladatelé přispěli na rozjezd aktivit EPMA. Jelikož podpora ze strany neziskového sdružení BMI měla částečně nefinanční podobu (poskytnutí prostor, vybavení a expertů), mohla nová organizace EPMA bez výrazných nákladů začít fungovat téměř okamžitě, a už během prvního roku své existence získala první zakázky z Evropské komise a své první projekty. Byla také vytvořena webová stránka v angličtině a češtině, www.epma.cz.

^{*)} Tisková zpráva KrÚ Vysočina, 12. 12. 2005

Právní forma a organizace

Poslání, smlouva, stanovy

Agentura pro evropské projekty & management používá oficiální zkratku **EPMA** odvozenou z anglického názvu European Projects and Management Agency. EPMA je neziskovou organizací, která byla založena Krajem Vysočina a Sdružením BMI v polovině roku 2004. Z hlediska právní formy je EPMA z.s.p.o. - zájmové sdružení právnických osob, registrované na Magistrátu Hl. m. Prahy pod číslem 10/04. K provozování placených aktivit (konzultace, analýzy, subdodávky k projektům) doplňujících hlavní neziskovou činnost je EPMA rovněž zaregistrována v Živnostenském rejstříku.

Posláním EPMA je podporovat mezinárodní projektovou spolupráci mezi evropskými regiony a dalšími subjekty. Toto poslání je uskutečňováno prostřednictvím následujících dílčích aktivit:

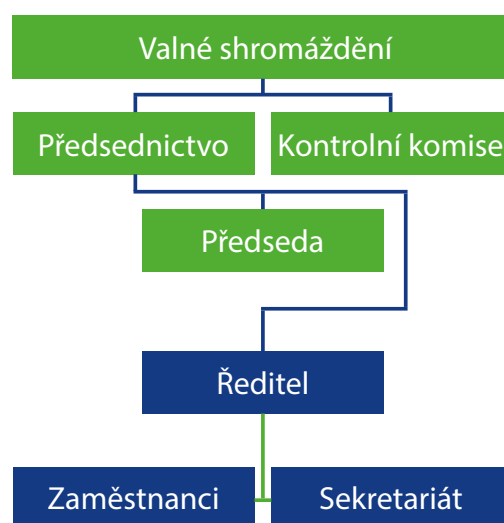
- Mapování a analýza rozvoje české společnosti ve vyspělé evropskou komunitu občanů využívající všech výhod znalostní ekonomiky a ICT.
- Rozvoj a podpora partnerství a mezinárodní spolupráce mezi subjekty veřejné správy, privátní sféry, vzdělávacích institucí a neziskových organizací, a to prostřednictvím odborných a propagačních akcí, společných projektů a osvěty.
- Vstup do národních a mezinárodních projektových pracovních skupin a sítí a vytváření nových tematických seskupení.
- Prezentace souvisejících aktivit členů Sdružení na národní a mezinárodní úrovni.
- Podpora projektového přístupu k řešení tematických úkolů, posilování schopnosti členů Sdružení v oblasti projektového řízení.
- Příprava a vedení odborných analýz, studií a nových projektů ve prospěch členů Sdružení.

Zakladatelská smlouva odráží zájmy, práva a povinnosti obou zakladatelů, občanského sdružení BMI a Kraje Vysočina. Stanovy slouží k vymezení pravomocí statutárních orgánů a řídicích struktur.

Organizační struktura

Nejvyšším statutárním orgánem EPMA je Valné shromáždění, ve kterém jsou rovným dílem zastoupeni delegáti obou zakladatelů. Zástupci obou zakladatelů tvoří předsednictvo EPMA v čele se zvoleným předsedou (delegát Kraje Vysočina). Kromě toho má každý ze zakladatelů svého nezávislého představitele v Kontrolní komisi. Pravidelná manažerská supervize ze strany veřejnoprávního spoluzakladatele se uskutečňuje prostřednictvím odboru informatiky KrÚ Kraje Vysočina.

Ředitelkou a klíčovou osobou pro vznik EPMA se stala Irena Zálisová, mezinárodní expert na eGovernment, členka rady evropských odborných organizací a člen týmu hodnotitelů projektů pro Evropskou komisi. Díky jejím profesním kontaktům se EPMA mohla okamžitě zapojit do evropských sítí a projektů.



Historický přehled předsedů EPMA



MUDr. Jiří Běhounek

2013 - dosud

2008 - dosud Hejtman Kraje Vysočina

2013 - dosud Poslanec PSP ČR



Zdeněk Ryšavý

2009 - 2012

2007 - 2012 Zastupitel Kraje Vysočina

2010 - dosud Starosta městyse Okříšky



Ing. Jaroslav Hulák

2006 - 2009

2004 - 2012 Zastupitel Kraje Vysočina

2004 - 2008 Radní Kraje Vysočina

2000 - dosud Ředitel Evropské akademie pro demokracii



Ing. František Dohnal (†)

2001 - 2005

2001 - 2005 Hejtman Kraje Vysočina

2005 - 2012 Prezident Nejvyššího kontrolního úřadu

Pracovní tým

EPMA spoluzakládala a celou dobu řídí Irina Zálišová. Její profesní kariéra zahrnuje 30 let analytické činnosti ve veřejné správě ČR a v soukromém sektoru, z toho 16 let ve vrcholových manažerských pozicích.

Pracovní tým EPMA se rozrůstal velmi pozvolna a v souladu s rozpočtem projektů na personální náklady. Současný pracovní tým EPMA se ustálil od r. 2011 ve složení:

- PhDr. Irina Zálišová, ředitelka a spoluzakladatelka
- Iva Walterová M.A., projektová manažerka
- Mgr. Radek Bejdák, projektový manažer
- Lenka Hofmanová, asistentka
- Externisté na dohody ad hoc dle potřeby projektů

EPMA: digitální multifunkční výkonný tým



Prioritní oblasti aktivit EPMA

Témata

eGovernment - „technologickými možnostmi vyvolaná transformace veřejné správy“ spojená nejen se zaváděním informačních a komunikačních technologií, ale především s organizačními změnami vnitřních procesů fungování veřejné správy a zaměřená na efektivnější poskytování služeb občanům a podnikům.

Public Sector Information – informace veřejného sektoru. Opakovaným využitím PSI je míněno jakékoliv další využití informací produkovaných veřejným sektorem mimo veřejný sektor pro účely nesusouvisející s plněním veřejných úloh. Opakované využití informací veřejného sektoru je spojeno s úrovní jejich digitalizace a nasazení ICT ve veřejném sektoru.

eParticipation - využití internetu a ICT k posílení demokratických prvků ve společnosti a usnadnění možnosti občanů podílet se na rozhodování.

Věda a společnost - cílem je přiblížit navzájem tyto dvě nepříliš spjaté oblasti, zvýšit povědomí široké veřejnosti o výsledcích vědeckého bádání a přiblížit výzkum reálným potřebám společnosti.

eInclusion - zapojení všech občanů do využívání výhod ICT a internetu, odstranění bariér pro hendikepované občany, ženy s malými dětmi, obyvatele odlehklých obcí a další skupiny občanů ohrožené špatným přístupem k ICT („digital divide“).

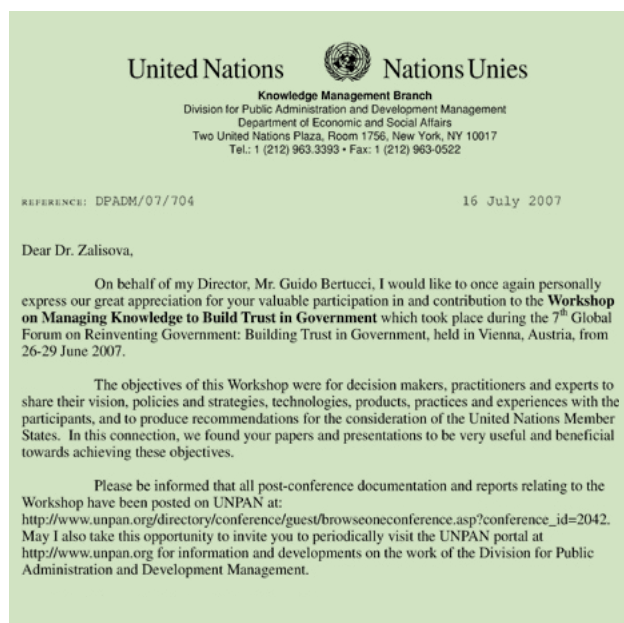
eBusiness - posílení dovedností malých firem rozvíjet své podnikání pomocí ICT a internetu.

Regionální inovace - různé aspekty regionálního rozvoje v souvislosti s rozvojem informační společnosti v regionech EU.

Komunikace a diseminace - specifickou dovedností EPMA je schopnost jednoduše vysvětlit složitá témata výzkumných projektů a zajistit celoevropskou propagaci výsledků na správné cílové skupiny. Proto se EPMA stává žádaným partnerem a často vedoucím celé diseminace evropských projektů.

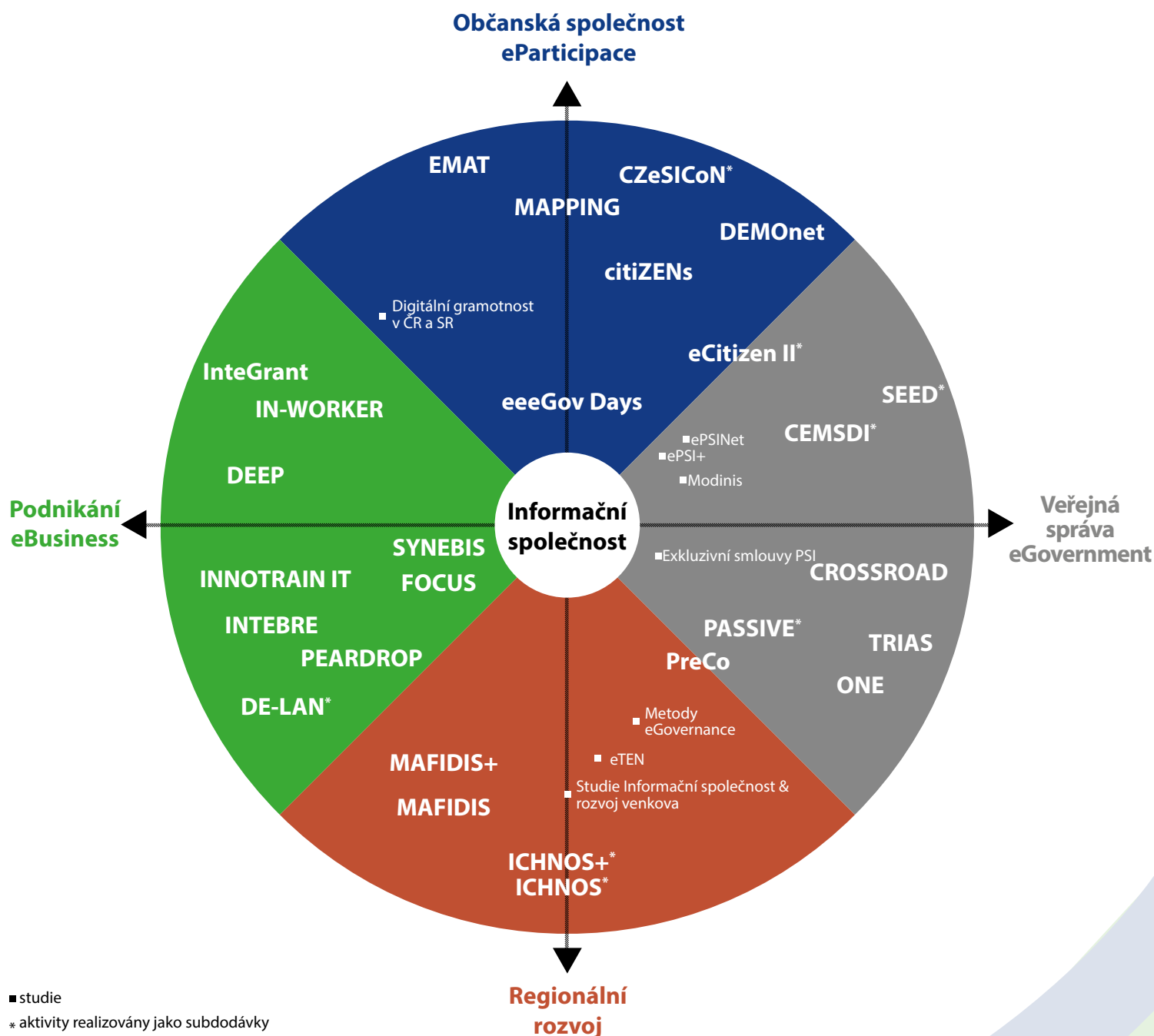
Významným směrem úsilí EPMA po celých 10 let bylo **posílení image Kraje Vysočina** jako rychle se rozvíjejícího českého regionu, který za 13 let od svého vzniku dokázal vybudovat „na zelené louce“ moderní ICT infrastrukturu a účinně ji využívat. EPMA věnovala prezentaci aktivit, projektů a odbornosti lidí z Vysočiny hodně úsilí jak na národních, tak především na evropských a mezinárodních setkáních a konferencích.^{*)} Jen některé vybrané příklady:

- ONE Conference Brussels 2014 a ONE Conference Prague 2013 (pořadatel)
- European Data Days, Gent, 2014
- Info dny MVČR 2012, 2014 a MMR ČR 2013
- DE-LAN konference Brusel, 2012
- EISCO 2011, 2012
- Information Society Technologies – konference Evropské komise, Brusel, 2010
- United Nations Global Forum, Vídeň, 2007
- LIFT OFF TOWARDS OPEN GOVERNMENT Brusel, 2010
- EEEGOV Days 2006 – 2010 v Praze (pořadatel)
- Ministerská eGovernment konference Lisabon 2007, Malmö 2009
- Government Leaders Forum, Edinburgh, 2007



*) Jen v r. 2005 byla Vysočina prezentována pracovníky EPMA celkem na 13 mezinárodních konferencích po celé Evropě. Většina zahraničních cest se uskutečnila na základě pozvání pořadatelů a byla jimi hrazena.

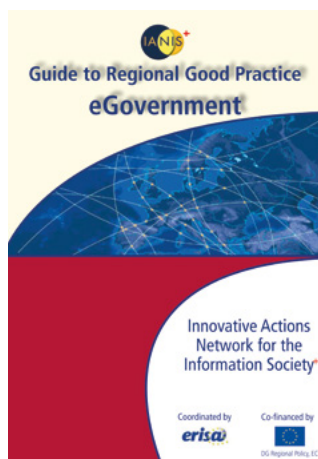
Projekty EPMA podle tematického zařazení



eGovernment a eParticipace

Analýzy v oblasti vývoje způsobů vládnutí pod vlivem ICT se staly nosným tématem v portfoliu EPMA, a to díky aktivitám ředitelky (vystoupení na mezinárodních fórech, práce pro Evropskou komisi jako hodnotitel projektů, členství v odborných porotách eGovernment Award 2009 a 2011, apod.).

Několik let Irina Zálišová vedla pracovní skupinu eGovernment projektu IANIS+, velkého síťového celoevropského projektu, ve kterém spolupracovalo kolem 40 regionů EU. V rámci této práce byla v EPMA obsahově a redakčně vytvořena publikace o regionálním eGovernmentu: Guide to Regional Good Practice.



Vypracováno na základě zaslaných případových studií z EU regionů

Odpovědný redaktor:

Irina Zálišová, ve spolupráci s Jeremy Millardem

Vydala: eris@, Brusel, září 2007

za fin. podpory DG Regio, Evropské komise

Ilustrace: Luděk Bárta

Na ukázkou vybíráme z této Příručky „doporučení pro blízkou budoucnost“ ohledně toho, co je lepší **centralizovat** a co **reorganizovat**:

- Zmenšit funkční back-office;
- Centralizovat (alespoň na úrovni standardů) funkce, data, technologie atd., kde jen to jde, ale zajistit sdílení kontrolních funkcí;
- Decentralizovat kontrolu, strategie a přijetí rozhodnutí, kde jen to jde;
- Jako krok k centralizaci posílit střední úroveň (middle-offices) a sdílení služeb;

- Při elektronizaci služeb a procesů provádět zároveň reorganizaci procesů, transformace, kde jen to jde;
- Změnit organizační systém tak, aby zohledňoval požadavky uživatelů na služby a odpovídal širšímu veřejnému zájmu (více než požadavkům byrokratů), ale snažit se přitom zachovat spolupráci personálu a přijatelné pracovní podmínky.

Big balancing acts



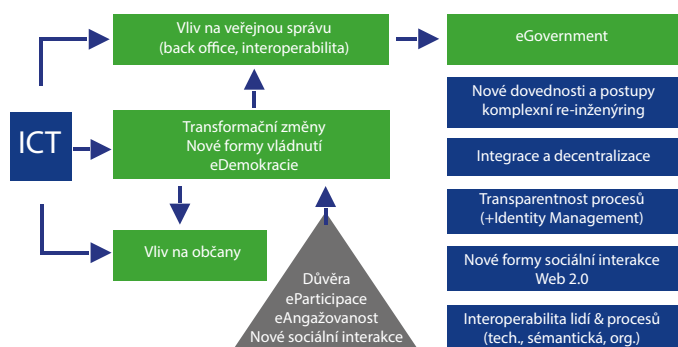
Balancing centralised...



...and decentralised eGovernment systems

Vývoj eGovernmentu přináší další a další témata pro analýzy a experimenty, jelikož realita evropského vývoje nutí členské státy se zabývat nejen elektronizací procesů ve veřejné správě, ale rovněž vládnutím v širším pojetí, tj. otázkami komplexní transformace, nových služeb, zapojením veřejnosti do vládnutí a eParticipaci, otevřenými daty a využíváním informací pro rozvoj evropského informačního trhu.

eGovernment: Komplexní transformace

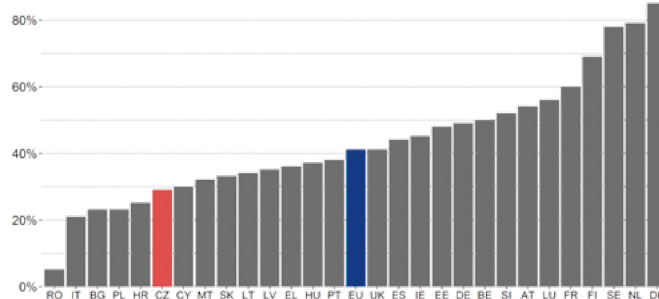


Podle každoročních průzkumů a statistických srovnání, které provádí Evropská komise, rozvoj eGovernmentu v EU po dosažení pozitivních změn posledních několik let stagnuje, a to i v zemích, ve kterých nedosáhl požadovaných cílů a indikátorů Digitální Agendy, jako například v ČR.^(*)

Poskytování online veřejných služeb se už sice stalo samozřejmostí, ale v řadě zemí je stále spojeno se

zdlouhavými procedurami a neúplnou digitalizací procesů ve veřejné správě. Jako základní příčinu neuspokojivého stavu eGovernment služeb uvádí Evropská komise snahu některých veřejných správ vystavit systém online služeb podle svých potřeb a zavedených procesů (administration-centric approach), a ne podle potřeb občanů (user-centric approach). I v České republice je na tomto poli ještě hodně práce.

Elektronické interakce se státní správou (procento obyvatel, 2013)



^(*) Indikátory pro Českou republiku viz. <http://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard/czech-republic>

Informace veřejného sektoru (PSI)

Za informace veřejného sektoru (Public Sector Information – PSI) jsou podle evropské směrnice 2003/98/EC považovány veškeré dokumenty, data-báze a další informace, které sbírá, uchovává a zpracovává veřejný sektor. Opakovaným využitím PSI je míněno jakékoliv další využití informací produkovaných veřejným sektorem mimo veřejný sektor pro účely nesouvisející s plněním veřejných úloh. Opakované využití informací veřejného sektoru je spojeno s úrovní jejich digitalizace a nasazení ICT ve veřejném sektoru. Problematika PSI se těsně prolíná s agendou eGovernmentu a je do značné míry závislá na úrovni její implementace. Z hlediska problematiky PSI jsou důležité jak změny ve „front-office“ včetně forem, způsobu, rozhraní a kultury komunikace veřejné správy s občany, tak změny v „back-office“ včetně všech aspektů interoperability (technologické, sémantické, organizační) pro sdílení a výměnu dat. Špatná situace se sdílením dat v registrech veřejné správy může značně komplikovat celý segment trhu s informacemi. Pro EPMU se tato oblast stala dlouhodobou prioritou výzkumných a propagačních aktivit. Cesta od informací veřejného sektoru ke spokojenému zákazníkovi leží přes vyhledávání a zpracování informací, které se následně obohacují o přidanou hodnotu pro tvorbu nových informačních produktů.



PSI: Exkluzivní smlouvy v České republice – Studie pro Evropskou komisi (Tendr DG INFSO – EPMA jako řešitel), 2009. Úkolem bylo zjistit, zda pro některé soukromé organizace v ČR stále neexistují exkluzivní smlouvy ohledně poskytování informací veřejného sektoru. Výzkum zahrnoval 26 organizací poskytovatelů PSI (zejména ministerstva, jejich ředitelství a informační agentury) a 46 dalších uživatelů v rámci nejdůležitějších PSI domén na českém trhu (obchodní, geografické, právní, meteorologické, dopravní a statistické údaje). Externí právní expertízou bylo potvrzeno, že zjištěné dva případy exkluzivních dohod jsou skutečně porušením článku 11 směrnice 2003/98/ES o opakovaném použití informací veřejného sektoru (PSI směrnice).

Informace veřejného sektoru a jejich opětovné využití v ČR – Analytická zpráva, 2008. Tato zpráva vznikla na základě zakázky Ministerstva vnitra České republiky a poskytuje analytický pohled na situaci v oblasti informací veřejného sektoru (Public Sector Information – PSI) a jejich opakovaného využití v České republice. Podstatnou částí analýzy je popis situace v oblasti faktické implementace evropské směrnice č. 2003/98/EC o opakovaném využití informací veřejného sektoru.

ePSINet a ePSIplus - EPMA byla českým zástupcem v tematické síti v rámci eContentplus programu (6. RP IST, 2006). Hlavním cílem byla podpora zavedení evropských direktiv do režimu PSI (Public Sector Information). Projekt zahrnoval organizování tematických seminářů věnovaných změně přístupu veřejného sektoru k eGovernmentu a studium bariér rozvoje opakovaného využívání informací veřejného sektoru. EPMA organizovala mezinárodní tematický seminář „Změna kultury a organizace práce veřejné správy“, jehož se zúčastnilo na 30 účastníků ze všech zemí EU.



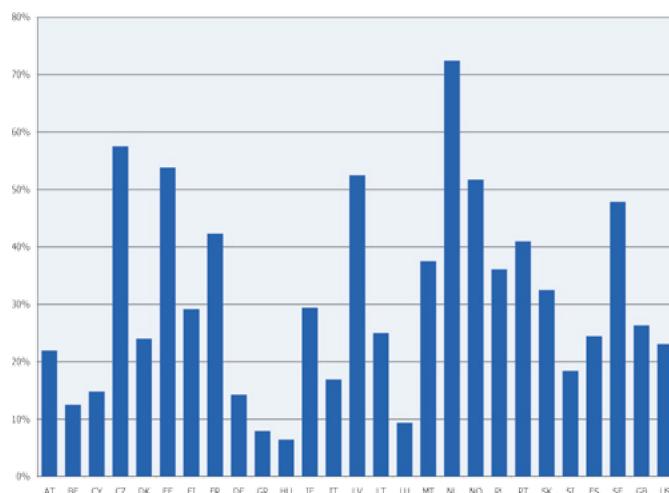
Czech PSI watch

Czech PSI Wach – národní iniciativa a informační portál www.czechpsi.info. Tato neformální iniciativa vznikla v létě roku 2005 jako dobrovolná aktivita tří

organizací reprezentujících veřejný, soukromý a neziskový sektor. Iniciátorem a tvůrcem portálu byla EPMA a k zakládajícím členům patřila komerční informační agentura ČEKIA a Ministerstvo informatiky (orgán státní správy zodpovědný za transpozici směrnice 2003/98/EC do českého práva). K této otevřené platformě se postupně přihlásily i další subjekty, např. Česká asociace pro geoinformace (CAGI), sdružení Zákazníci české justice, další ministerstva (financí, vnitra, práce a sociálních věcí), statistický úřad, řada komerčních subjektů, univerzity i neziskové profesní asociace. Propagační a informační aktivity platformy pokračovaly do r. 2011.

Studie MEPSIR – Měření informačních zdrojů evropského veřejného sektoru: využití informací veřejného sektoru - srovnávání podmínek evropského rámce. EPMA realizovala analýzu českého a slovenského trhu jako subdodávky pro hlavního řešitele Essex County Council (UK). Projekt byl financován z EU programu eContent, 2006.^(*)

Míra odezvy na dotazník poskytovatelům obsahu (%)



^(*) <http://www.epsiplatform.eu/content/mepsir-measuring-european-public-sector-resources-report>

Eastern European eGov Days

EPMA kompletně připravila a v Praze pořádala 5 ročníků mezinárodní konference Eastern European eGovernment Days (2006-2010). Ve spolupráci s asociací Forum eGovernment/OCG - Österreichische Computer Gesellschaft (AT) podporovanou rakouskou vládou, EPMA rozvinula ideu setkání expertů v oblasti elektronického vládnutí do rozměru významné mezinárodní konference s celou řadou komerčních a neziskových partnerů.

Specifikum této konference spočívalo v podrobné konfrontaci vědeckých řešení s aktuálními potřebami praxe. Na několikadenní setkání průměrně dorazilo přes 200 expertů z více než 30 zemí. Vzhledem k zájmu vlád zemí EU o spolupráci s odbornou veřejností při zavádění eGovernmentu na konferenci vystupovala celá řada ministrů členských zemí EU. V roce 2009 se konference stala součástí doprovodného programu českého předsednictví EU.

Většina vystoupení byla podchycena v konferenčních sbornících, na jejichž přípravě se významně podílela EPMA, a které vydávalo OCG/Verlag. Z konferencí byly vysílány zároveň živé webcasty. Odbornou úroveň konference garantoval poradní výbor sestavený ze světově uznávaných kapacit v oblasti eGovernmentu.

Jedním z důležitých témat konference byla otázka regionálního eGovernmentu. Protože regionální vlády dnes získávají v rámci EU stále významnější vliv, mají také větší pružnost ve schopnosti reagovat na technologické změny a jsou „blíže k občanům“. V rámci konference proto nechyběli vystupující z KrÚ Kraje Vysočina.

Z hlavních témat jednotlivých ročníků je vidět postupná změna akcentu ve vývoji konceptu eGovernmentu urychlená globální krizí. Na začátku se diskutovalo o definici eGovernmentu a jakou roli v něm má ICT. Postupně se stávalo zřejmé, že se jedná o celkovou transformaci vládnutí a způsobu poskytování elektronických služeb občanům, kteří se chtějí více podílet na rozhodovacích procesech.



Forum
e Government
April
(21) 22-23, 2010
Prague City Hall
Czech Republic

Changing
Concepts
& eGovernment
as a Service

8th Eastern European
eGovernment Days 2010

Under the auspices of



Partnerství a spolupráce

Osobní kontakty s řadou významných českých a evropských institucí a partnerů je pro Agenturu EPMA přínosem od samého počátku její existence. Od roku 2004 spolupracovala EPMA pravidelně s:

- **Orgány Evropské unie** včetně **Evropské komise** a jejích agentur, výbory **Evropského parlamentu** a **Rady Evropy**.
- Univerzitami a vysokými školami z ČR i celé Evropy, včetně Masarykovy Univerzity v Brně, Karlovy Univerzity v Praze, Krakovské Ekonomické Univerzity (PL), Univerzity v Groningenu (NL), Univerzity v Leedsu (UK), Vídeňské Univerzity (AT), Univerzity Aplikovaných Věd v Heilbronnu (DE) a mnoha dalšími.
- **Národními institucemi státní správy a samosprávy** (MVČR, MMR, MPO, Magistrát hl. m. Prahy, Plzeňský kraj).
- **Odborníky z české a jiných evropských národních vlád**, ministerstev a dalších veřejných institucí.
- **Evropskými regiony**: EPMA je spojena běžnými kontakty s více než 50 českými a evropskými regiony.
- Soukromým sektorem, asociacemi a rozvojovými agenturami z různých regionů ČR a Evropy včetně **hospodářských komor** a neziskových a vzdělávacích organizací.
- **CEMSDI/ELANET** - Community of Practice, která sdružuje experty a profesionály působící v oblasti digitální lokální agendy a eGovernmentu, www.digitallocalagenda.eu
- **NISPaCee** - Network of institutes and schools of Public Administrations in Central and Eastern Europe, www.nispa.org, které je rovněž regionálním centrem UNPAN - United Nations Online Network in Public Administration and Finance, www.unpan.org
- **EUROCITIES** – síť velkých evropských měst
- **GLOBAL Cities Dialogue** Asociace starostů a vysokých politických představitelů měst po celém světě, www.globalcitiesdialogue.com
- **BRIDGE-IT** – Tematická síť zaměřená na podporu migrantů a kulturní diverzity v Evropě pomocí ICT
- EPMA zároveň udržuje spolupráci se **sítěmi lokálních vlád**, jako např. s ANCI (Asociace italských měst a obcí), EUDEL (Asociace měst a obcí Baskicka) nebo SMOČR (Svaz měst a obcí ČR).

Na mezinárodní úrovni těží EPMA z úzké spolupráce s významnými evropskými sítěmi, například:

- **ELANET/CEMR** - European Local Authorities Network/Council of Municipalities and Regions
- **Telecentre-Europe** – síť telecenter sdružující experty a profesionály v oblasti inkluzivní informační společnosti, <http://www.telecentre-europe.org>
- **ePractice.eu** – Portál obrovské komunity EU expertů spolupracujících na projektech financovaných EU podporovaný Evropskou komisí, www.epractice.eu



Webové stránky



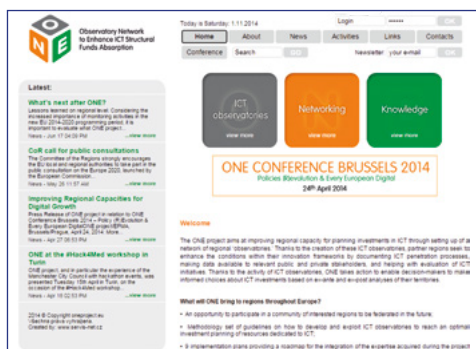
www.epma.cz

Hlavní stránka organizace EPMA propagující všechny naše činnosti, představující náš tým, partnery i zakladatele. Zde je také možné najít pravidelně obnovovaný seznam novinek z našich aktivit a dalších novinek.



www.mappingtheinternet.eu

Tyto webové stránky, jejichž obsah stále vyvíjíme, obsahují všechny informace o projektu MAPPING. Jsou na nich pravidelně umísťovány novinky z projektu. Dále je zde vyvíjena komunita expertů spojená s projektem.



www.oneproject.eu

Webové stránky projektu ONE. Tyto stránky představují projekt i všechny jeho aspekty. Během trvání projektu jsme zde pravidelně umísťovali projektové novinky. Na webové stránky byly umístěny všechny informace i registrace na obě konference ONE.



www.mafidis-plus.info

Tyto webové stránky v češtině spojené s projektem MAFIDIS+ obsahují nejen informace o tomto projektu, ale i řadu modulů e-learningu pro malé a střední firmy, které byly během projektu vyvinuty. Během projektu sem byly také pravidelně umísťovány novinky související s projektem.

Sociální sítě



LinkedIn

Na sociální síti LinkedIn zaměřené na spojení a diskusi mezi profesionály vede EPMA následující skupiny:

- MAPPING the Internet
- ONE - Observatory Network to Enhance ICT Structural Funds Absorption
- CEMSDI – Digital Local Agenda
- CROSSROAD-EU



Facebook

Na Facebooku spravují členové týmu EPMA tyto komunity:

- EPMA
- ONE - Observatory Network to Enhance ICT Structural Funds Absorption
- CitiZENS
- EMAT
- ELANET



Twitter

Na této sociální síti je přítomna naše organizace:

- @EPMAcz



EPMA moderuje dvě skupiny (Policy Modelling a ICT Observatory) v rámci komunikační platformy ePractice na portálu Evropské komise JOINUP, joinup.ec.europa.eu

Kromě všeho výše uvedeného se experti EPMA aktivně účastní diskuzí v odborných tematických skupinách založených jinými projekty na LinkedInu a Facebooku. Průměrný počet expertů v takových skupinách se pohybuje od 120 do 5000 osob.

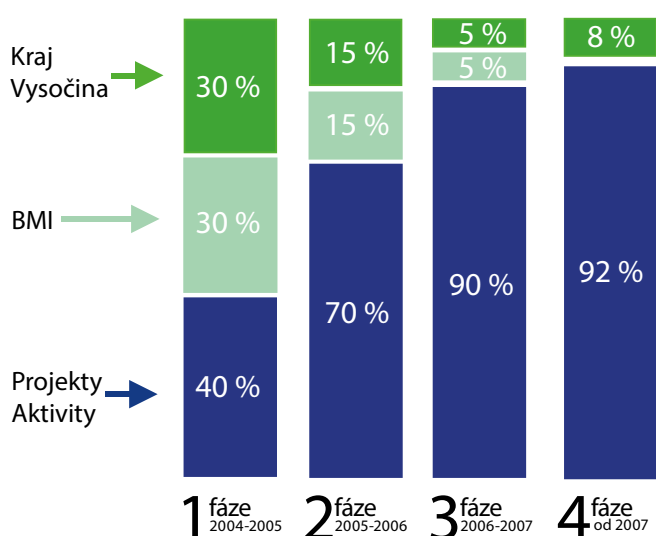


Hospodaření EPMA a benefity pro zakladatele

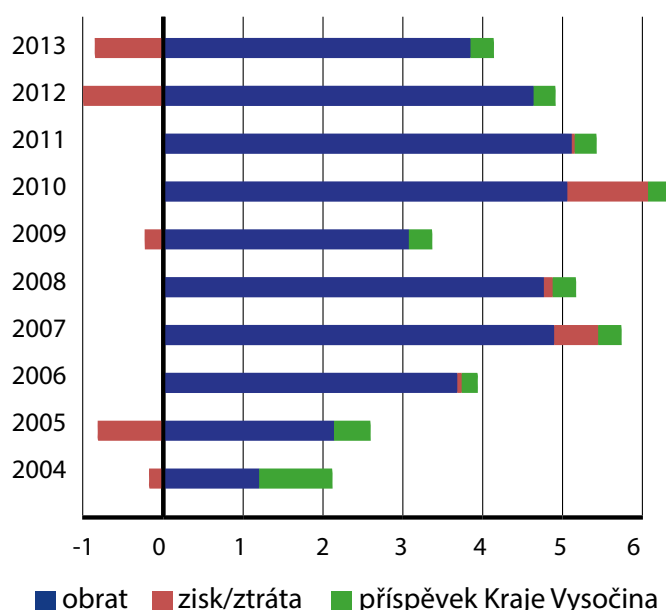
EPMA dokázala splnit slib, který byl dán zakladatelům při vzniku nové organizace, a to, že se stane do tří let finančně nezávislou. Již od r. 2006 činí příspěvek Kraje Vysočina pouze 5-8 % celkového obrátu organizace.

na pokrytí spolufinancování vlastní účasti EPMA v EU projektech a pokrývá trvalou podporu aktivit kraje. Přehled hospodářských výsledků EPMA je typický pro neziskové organizace, které jsou financované převážně z veřejných fondů.

Vývoj financí EPMA



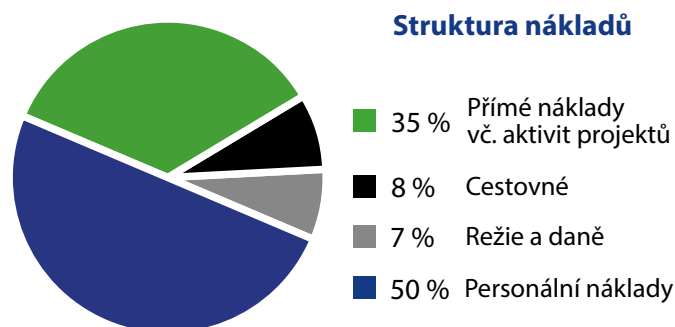
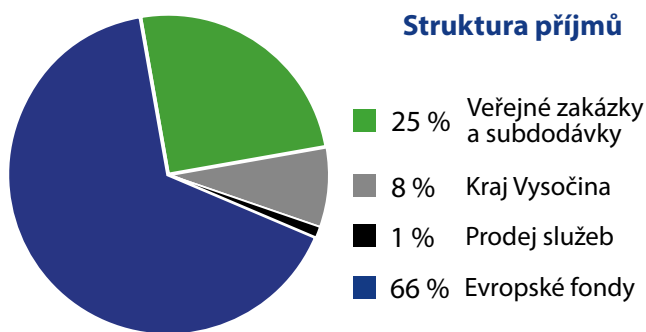
Hospodaření EPMA (v milionech Kč)



Nastavení finančních mechanismů a účetní evidence v EPMA byla od začátku udělena patřičná pozornost. Účetnictví EPMA vede externí kancelář účetního a daňového poradenství Ing. Podlahové. Je samozřejmostí, že každý realizovaný projekt financovaný z veřejných zdrojů, je kontrolován příslušným kontrolním orgánem. Celkem za 10 let byl v EPMA proveden 3 krát nezávislý audit (z toho první na požadavek Kraje Vysočina po první účetní závěrce), a to vždy s kladným hodnocením. Kromě toho každý rok hospodaření kontroluje Kontrolní komise EPMA složená ze zástupců obou zakladatelů.

Postupně se role a potřeby zakladatelů EPMA měnily, a tak se zakladatelé dohodli na novém režimu finanční podpory EPMA pouze ze strany Kraje Vysočina, který díky tomu využívá všech benefitů EPMA ve svůj prospěch. Neziskové sdružení BMI se již delší dobu věnuje propagaci ICT a internetu pro zdravotně postižené (portál HELPNET, konference INSPO) a podporuje EPMU nefinančně.

Celkem za celou dobu své existence do konce r. 2013 EPMA získala od kraje v rámci veřejné podpory 3 725 000 Kč. Příspěvek kraje je z větší části použit



Benefity pro Kraj Vysočina

Nehledě na to, že smyslem založení EPMA nebylo pouze získávání dodatečných finančních zdrojů pro rozvojové aktivity zakladatelů, celkový finanční přírůstek ze všech 14 projektů, které Kraj Vysočina prostřednictvím EPMA získal, je poměrně významný a činí více než 35,7 mil. korun, a to zejména ve srovnání s celkovým finančním příspěvkem do EPMA za stejné období (3,7 mil Kč).

Projekty získané díky aktivitám EPMA pro Kraj Vysočina

OBDOBÍ	PROJEKT	PROGRAM
2003	PRELUDE (subdodávka pro BMI)	5. RP EU
2004	Prelude Challenge	5. RP EU
2005-2006	ICHNOS	INTERREG III C
2006-2009	IANIS+ (Erisa pracovní skupiny)	6. RP EU
2007-2008	PEARDROP	6. RP EU
2007-2008	eParticipate	6. RP EU
2007-2008	Legese	6. RP EU
2008-2010	ICHNOS+	INTERREG IVC
2008	AddMe!	CIP ICT PSP
2009-2011	CEMSDI/ Civil-servants Empowerment for Multimedia Service Delivery ICT-enabled	CIP ICT PSP
2010-2011	Pre-Co/ Enhancing Innovation in Pre-Commercial Public Purchasing Process	7. RP EU
2010-2012	eCitizen II/eParticipation	INTERREG IVC
2010-2013	DE-LAN/Digital Ecosystems Learning Applications Network	INTERREG IVC
2010-2013	OSEPA/Open Source Software Usage by European Public Administrations	INTERREG IVC

Kraj Vysočina získal mezi evropskými regiony **vyšší rating** jako žádaný partner do projektů

v programech INTERREG, CIP IST PSP, Rámcový program pro vědu a vývoj, Visegrad, Horizont 2020.

Mezi kraji v ČR tak patří Kraj Vysočina k neaktivnějším v oblasti čerpání prostředků z programů mezinárodní spolupráce a Strukturálních fondů.

Výsledky existence EPMA se musí hodnotit nejen na základě finančních ale i jiných kvalitativních a kvantitativních ukazatelů a v tomto smyslu musí být zmíněno několik pozitivních výsledků:

- Vyzkoušely se a byly nastaveny **standardní procedury** pro přípravu a podávání projektů do různých EU programů. V neposlední řadě se jedná i o optimalizaci organizačních, přípravných a schvalovacích procesů pro projekty jakéhokoliv typu na KrÚ.
- Zvýšily se **dovednosti zaměstnanců** KrÚ v oblasti projektového řízení podle požadavků programů EU (projektový záměr, plán, finanční plán, reporting, apod.)
- Byla posílena kapacita kraje pro mezinárodní **projektovou spolupráci** a zapojení do regionálních sítí - rozšíření obzoru.
- Udržuje se povědomí o **inovativních** konceptech a technologiích, které se využívají v rozvinutějších regionech EU. Řada inovativních nápadů prozkoumaných v rámci pilotních projektů byla využita pro běžnou praxi KrÚ.
- Byla rozšířena síť **praktických kontaktů** ve více než 20 evropských regionech a vyzkoušena konkrétní spolupráce při řešení společných úkolů.

Závěrem

Při zpětném hodnocení fungování neziskové organizace typu z.s.p.o., která vznikla na vlně zájmu o internet, rozvoj informační společnosti a rozšíření Evropské unie, vyvstává otázka o přenositelnosti získaných zkušeností.

Je zřejmé, že velkou roli v podobných případech hraje osobní **angažovanost, poctivost a odbornost lidí**, kteří jsou ochotní s velkým rizikem finanční nejistoty věnovat energii projektům veřejného zájmu v neziskové organizaci.

- Pro efektivní fungování podobně malé organizace je důležité, aby na prvním místě byla **důvěra a určitá míra svobody** ve výběru konkrétních aktivit a projektů. To umožňuje zachovat osobitost tematického portfolia a zároveň dodržení dohodnutého společenského poslání.
- Je také evidentní, že **bez větších finančních investic** je možné docílit jen **velmi pomalého růstu** neziskové organizace, a to jak z hlediska

finančních obrátů, tak počtu zaměstnanců. Rozpočty projektů neinvestičního typu neumožňují růst mezd a dalších ukazatelů a bez možnosti využívání standardních komerčních mechanismů je růst skoro nemožný. Navíc, jakékoliv zdržení v proplácení uznaných nákladů, které často nastává zejména při kontrole projektů spolufinancovaných ze Strukturálních fondů, může způsobit vážné finanční problémy, ne-li krach malé neziskovky.

- Přínosy takové organizace pro zakladatele by se měly hodnotit především z hlediska plnění cílů stanovených v zakladatelské smlouvě. EPMA za deset let existence, kromě řádného plnění všech kvalitativních cílů, přinesla Kraji Vysočina **deseťnásobek financí** vynaložených krajem na její podporu.

PhDr. Irina Zálišová
ředitelka EPMA



„Vytvoření samostatné a právně odpovědné organizace, která je flexibilně propojená s krajskou samosprávou, je vhodný model pro posílení kapacit samosprávy zejména v oblastech, které doplňují a obohacují její fungování.“

Během své existence dosáhla EPMA pozitivních výsledků i společenského ohlasu jak ze strany českých, tak ze strany evropských partnerských organizací. Tyto skutečnosti potvrzují přínosy EPMA pro zakladatele a její pozitivní roli v posílení občanské společnosti, a to především vzhledem k tématům a aktivitám, kterým se věnuje.“

MUDr. Jiří Běhounek
Předseda EPMA a hejtman Kraje Vysočina

PŘÍLOHY

Infolisty realizovaných projektů

Název	Zvládnutí alternativ v otázkách soukromí, vlastnictví a vlády nad internetem
Trvání	2014 – 2018
Program	7. Rámcový program
Web	mappingtheinternet.eu
Finance	405 350,00 EUR
Spoluúčast	10 %

Partneři

University of Groningen (NL)
koordinátor
University of Malta (MT)
Law and Internet Foundation (BG)
Laboratory of Citizenship Sciences (IT)
Leibniz University Hannover (DE)
ICPO - INTERPOL (FR)
National Research Council (IT)
reprezentován:
Institute for Research on Population and Social Policies
Institute of Legal Information Theory and Techniques
EUSTIX (AT)
Association for Technology and Internet (RO)
DiploFoundation (MT)
Hoplite Software (ES)
British Business Federation Authority (UK)
EPMA (CZ)

Internetové prostředí nabízí bezprecedentní možnosti vyjádření lidské subjektivity, funguje jako multiplikátor sociální energie skupin a jednotlivců v kulturním i sociálním životě a stejně tak v ekonomice. Zároveň však může internet ohrozit identitu a osobní bezpečnost jednotlivců.

Projekt MAPPING se zaměřuje na analýzu radikálních změn, které internet přináší do společnosti a na předpovídání budoucího vývoje a jeho možných společenských dopadů v situaci permanentní digitální transformace. V rámci projektu je naplánovaná řada aktivit k nastolení dialogu s širokým spektrem sociálních aktérů a/nebo představitelů zainteresovaných skupin v oblasti internetu, a to jak na národní, tak na mezinárodní úrovni. Patří mezi ně například, akademici, právníci a tvůrci politik, poskytovatelé internetových služeb, představitelé mezinárodních a evropských institucí, nevládních organizací a organizací občanské společnosti.

EPMA odpovídá za veškerou komunikační strategii a celoevropskou diseminaci klíčových zjištění, vytvořila logo, vizuální materiály a web projektu. Kromě toho plní řadu konkrétních výzkumných úkolů v hlavních problémových oblastech projektu. V roce 2016 EPMA organizuje celoevropské fórum MAPPING General Assembly v Praze.

Tematicky je projekt soustředěn na tři hlavní oblasti: soukromí, práva duševního vlastnictví a vládnutí nad internetem (Internet Governance). Aktivita projektu zahrnují vytvoření široké evropské platformy pro diskuzi, realizaci výzkumů, práci odborných technických skupin, soutěž mladých programátorů, vytvoření knihovny odborné literatury a vypracování doporučení pro tvorbu akčních strategií EU ve všech třech základních tematických oblastech.

mappingtheinternet.eu





Observatory Network
to Enhance ICT Structural
Funds Absorption

ONE - Observatory Network to Enhance ICT Structural Funds absorption

Název	Sít observatoří ke zvýšení čerpání Strukturálních fondů
Trvání	2012 - 2014
Program	INTERREG IVC
Web	www.oneproject.eu
Finance	172 112,00 EUR
Spoluúčast	15 %

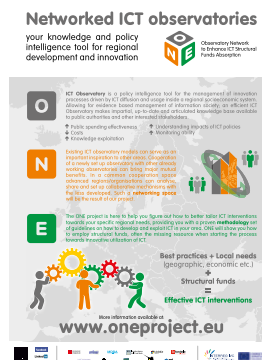
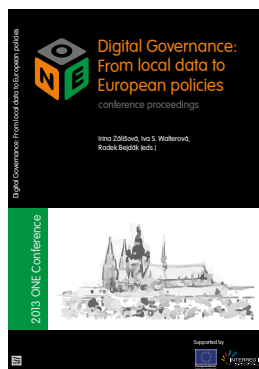
Partneři

Region Piemont (IT)
koordinátor
Manchester City Council (UK)
MFG Baden-Württemberg (DE)
Lodžské vojvodství (PL)
La fonderie (FR)
Úřad Komisaře pro elektronické komunikace a poštovní regulaci (CY)
Insiel S.p.A (IT)
Svatokřížské vojvodství (PL)
CSI-Piemonte (IT)
EPMA (CZ)

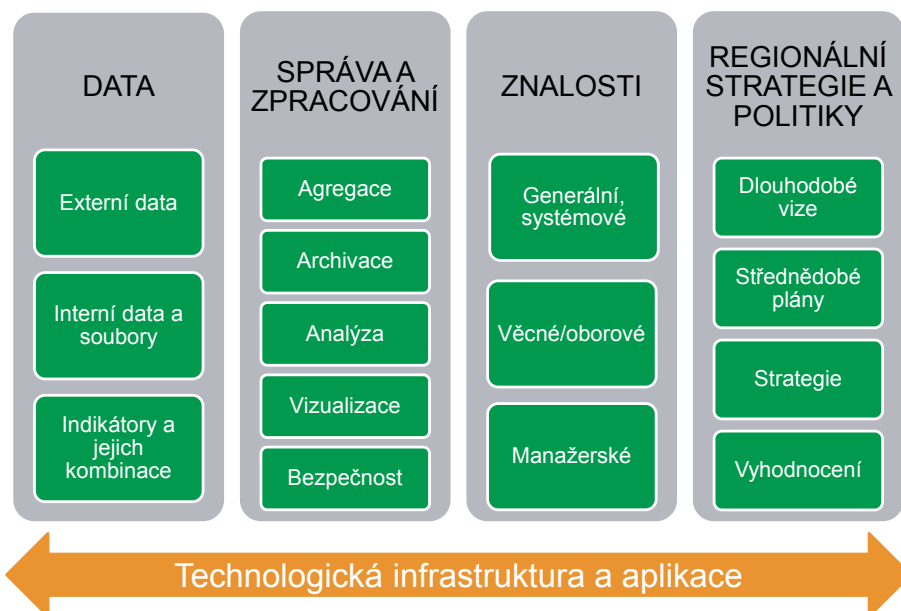
Projekt ONE měl za cíl vylepšit schopnost regionů plánovat investice do ICT pomocí ICT observatoře. Projekt umožnil detailní analýzu a transfer zkušeností z regionů, ve kterých byly již ICT observatoře implementovány.

EPMA se podílela na všech projektových aktivitách a zároveň byla zodpovědná za propagaci projektu. Zajišťuje provoz projektového webu a sociálních médií (Facebook a LinkedIn). Úspěšně realizovala dvě mezinárodní konference ONE Conference Prague 2013 a ONE Conference Brussels 2014, a to pokaždé s více jak 130 účastníky.

Projekt proběhl ve spolupráci s IT odborem a Analytickým odborem KrÚ Kraje Vysočina. V rámci projektu vznikl Plán implementace regionální ICT observatoře v podmínkách Kraje Vysočina. Výsledky projektu jsou zaznamenány v metodické příručce implementace ICT observatoří a příručce dobré praxe. Z obou konferencí vznikly sborníky Digital Governance: From local data to European policies a Policy (R) Evolution & Every European Digital, které jsou historicky prvními publikacemi EPMA s vlastním ISBN.



Procesy podporované regionální ICT observatoří

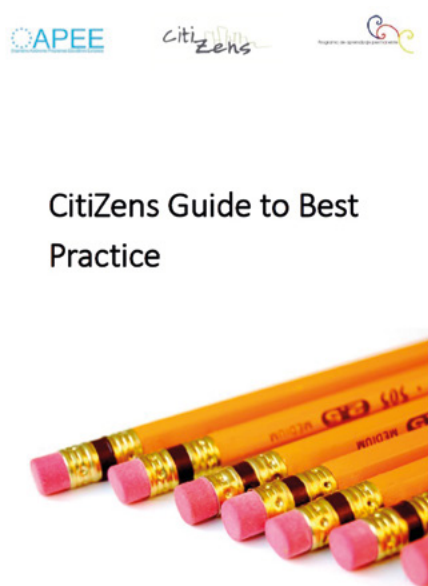


Název	Občané: přátelská města pro všechny
Trvání	2012 – 2014
Program	Program celoživotního učení - Grundtvig
Web	www.epma.cz/citizens
Finance	13 200,00 EUR
Spoluúčast	-

Partneři

GURENET (ES) – koordinátor
 Studio Centro Veneto (IT)
 MISTIA (PL)
 Mt Edgumbe Youth Centre (UK)
 Inspire (AT)
 DRCEI Step by step (SI)
 MKV Consulting (TR)
 Caixa de Mitos (PT)
 EPMA (CZ)

Projekt CitiZENS se zaměřuje na vytvoření evropské sítě, která umožní partnerům výměnu zkušeností, osvědčené praxe, analýzu a rozvoj doporučení k přetvoření veřejných prostor na místa pro všechny obyvatele a zároveň pro posílení jejich vlastního zájmu o rozhodování o místních záležitostech. Tyto cíle byly v projektu dosaženy mezinárodními aktivitami, jako jsou semináře v jednotlivých partnerských zemích, zapojování vnějších stakeholderů pomocí mezinárodní, národní a lokální spolupráce a konečně vytváření metodologie na základě výměny zkušeností. Celkem proběhlo 9 workshopů, z nichž se EPMA 4 zúčastnila a jeden sama uspořádala.



TITLE	VÁŠ NÁZOR (YOUR OPINION)
LOCATION	Vysočina Region, Czech Republic
EDUCATION	Beginning of 2011 - continues
PROMOTING ORGANISATION	The regional authority of the Vysočina region
COLLABORATING ORGANISATIONS	Region, cities and towns in the region
TARGET GROUPS	Citizens of the Vysočina region
DESCRIPTION	http://www.vas-nazor.cz/ VÁŠ NÁZOR v Vaší obci VÁŠ NÁZOR is an on-line participation platform for municipalities. Each municipality can pin a question on its wall to be consulted by citizens who can freely express their opinion. The question is accompanied with important materials such as urban plans, map layers, suggested solutions etc. Once the consultation itself is finished, the municipal employee responsible for the question elaborates a report which summarizes citizens' discussion. This report is then taken into consideration during the meeting of municipal assembly/town council board. Users of this on-line participation platform are registered through a central registration facility and linked to a specific municipality in order to read all the documents suggested for discussion of the topic. A uniqueness of this platform is that the registration is connected with regional registers. This ensures that the users are verified and assigned to specific territory of their municipality (they can still choose whether to express themselves anonymously or publicly). This ensures there is no spam and useless flame topics. The web application VÁŠ NÁZOR is based on Open Source technology and is linked to the regular agendas at each municipality and to the internal document system of the public administration. It is also linked to the social networks, mostly to Facebook.

29

Název	Sada nástrojů pro kariérové poradce při práci s migranty
Trvání	2011 – 2014
Program	Program celoživotního učení - Leonardo da Vinci
Web	www.migrant-toolkit.eu
Finance	31 519,00 EUR
Spoluúčast	25 %

Partneři

Praxis Community Projects (UK)
koordinátor
The Gilfillan Partnership (UK)
iberika Group (DE)
Fundacion Laboral del Metal (ES)
University of Szczecin (PL)
Evropská kontaktní skupina (CZ)
EPMA (CZ)

EPMA vstoupila do druhé fáze projektu jako partner pro lokalizaci projektových materiálů pro ČR a evropský diseminační partner.

Nezbytnou podmínkou pro každého, kdo hledá zaměstnání nebo vhodné školení, je přístup ke kvalitním informacím, radám a odbornému vedení, což napomáhá zorientovat se na trhu práce a rozhodovat se o dalších krocích v kariéře. Pro mnoho lidí je toto mostem mezi nezaměstnaností a prací. Pro nezaměstnané migranty mohou navíc v procesu hledání práce vznikat další překážky, jako jsou jazykové a kulturní rozdíly, jiné vzdělávací standardy, obtíže s uznáním jejich kvalifikace, neznalost pracovního a pobytového práva. Někteří migranti se také potýkají s diskriminací a projevy nepřátelství.

Všechny agentury poskytující poradenské služby musí nabízet kvalitní servis. Měly by rovněž brát v úvahu další možné překážky, kterým migranti při nástupu do práce a na školících kurzech čelí. Poradenské agentury se s narůstajícím tlakem, který je na ně kladen, dostávají do větší tísně a nejsou již natolik vybaveny, aby mohly potřeby migrantů plnit. Počet nových programů a služeb s cílem pomoci migrantům integrovat se do nových společností a zemí roste. Bohužel však často chybí kvalitní informace, poradenství a správné vedení orientované na potřeby migrantů, které by jim poskytly kvalitní pomoc v otázce vzdělání, školení a zaměstnání.

Toto je podstata projektu EMAT - vyvinout evropský metodický nástroj pro poskytovatele poradenských služeb. V rámci projektu byla vytvořena sada nástrojů, kterou mohou kariéroví poradci využít při práci s migranty, a která je k dispozici nejen v tištěné, ale i v online podobě. V ČR byla tato publikace lokalizována a její konečný obsah byl předmětem veřejné diskuse s relevantními organizacemi. Publikace byla pak přímo distribuována řadě organizací, které ji mohou využít ve své práci.



Název	Diseminace a využití projektů EU: Přechod ke komercializaci
Trvání	2011 – 2012
Program	Program celoživotního učení - KA4
Web	www.deepcom.eu www.eu-xchange.com
Finance	22 981,00 EUR
Spoluúčast	25 %

Partneři

The Business Club AUSTRIA (AT)
koordinátor
CESIE - European Centre of Studies and Initiatives (IT)
Know & Can Association (BG)
iberika group (DE)
Merseyside Expanding Horizons Ltd. (UK)
DacorumCVS - Council for Voluntary Services (UK)
Pistes Solidaires (FR)
UBW Management Consultancy Wagenhofer (AT)
ROC Midden Nederland (NL)
EPMA (CZ)

DEEP.Com - Dissemination and Exploitation of EU Projects: Transition to Commercialisation

Jen velmi malé procento projektů spolufinancovaných EU má potenciál pokračovat, rozvíjet se a dále uplatňovat a nabízet znalosti či produkty, které při jejich realizaci vznikly. Jedním z důvodů špatného využití a komercializace byla absence jednotného místa, které by poskytl možnost znalosti a produkty inzerovat. Projekt DEEP.Com vytvořil webovou platformu EU-Xchange, která se snaží službu jednotného místa poskytnout. EU-Xchange slouží jako centrální místo pro propagaci EU projektů, nabídku produktů či licencí a propojení jednotlivých zájemců.

Projekt DEPP.Com vyhledal úspěšné projekty financované z programu Celoživotního učení (LLP) a analyzoval podmínky, které vedly ke zdárné komercializaci. Provedl rešerši projektů realizovaných programem LLP od roku 2006 a u těch, které ukázaly jistou kompatibilitu s úspěšnými příklady, se snažil poskytnout podporu a nabízel možnost zviditelnění na platformě EU-Xchange v podobě „Projekt měsíce“ a „Projekt roku“. Pro návštěvníky portálu byly vypracovány podpůrné výukové materiály, jako např. průvodce licenční politikou, nebo úvod do marketingu.

OPEN MARKETPLACE

- sell your products
- enter new markets
- recruit participants for your training courses
- present your project

www.eu-xchange.com
Deepen the impact!



Název	Inovativní IT školení střední Evropa
Trvání	2010 – 2013
Program	Central Europe
Web	www.innotrain-it.eu
Finance	87 115,00 EUR
Spoluúčast	15 %

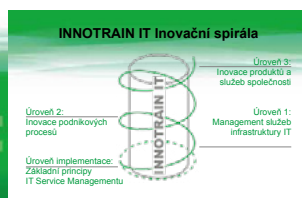
Partneři

MFG Baden-Württemberg (DE)
koordinátor
Helibornn University of Applied
Science (DE)
Beatrix Lang GmbH (DE)
Chamber of Commerce and Industry
Cracow (PL)
Cracow University of Economics (PL)
Západomoravská vysoká škola Třebíč (CZ)
Slovenská technická univerzita
v Bratislavě (SK)
Austrian Computer Society (AT)
Vídeňská univerzita, (AT)
Innova Eszák-Alföld Regional Development
and Innovation Agency (HU)
University of Debrecen (HU)
EPMA (CZ)

Správa IT současně s vlastním rozvojem podnikání představuje těžký úkol, a to zejména pro malé a střední podniky (MSP). MSP si často neuvědomují, jak mohou informační technologie přispět k jejich podnikání a zabývají se pouze základními funkcemi, jako je údržba tiskáren a serverů. Tento přístup má za následek plýtvání jak finančními, tak lidskými zdroji a omezuje kapacitu společností, které pak nejsou schopny investovat prostředky do inovačních procesů a výrobků. Toto je důvod, proč by se podniky měly seznámit se systémem řízení IT služeb (ITSM – IT Servis Management). ITSM je strategický přístup k podnikání za podpory nákladově efektivních, měřitelných a spolehlivých informačních technologií. Současné modely ITSM jsou ovšem pro MSP často nevyhovující vzhledem ke své relativní složitosti.

Tým projektu INNOTRAIN IT se snažil tento nedostatek překonat. Na základě průzkumů a případových studií byla zjištěna výchozí situace u malých a středních firem a za jakých podmínek by se jim zavedení principů ITSM vyplatilo. Poté bylo vytvořeno inovativní řešení na bázi ITSM přímo ušité na míru malým a středním firmám ve střední Evropě. Stovkám firem ve všech zúčastněných zemích byla nabídnuta bezplatná prezenční školení s využitím školící platformy, kde si mohli účastníci své znalosti prohloubit. Platforma poskytovala přístup k modelovacímu nástroji ADOit a k souboru osvědčených postupů v partnerských zemích. Lokalizovaná platforma www.innotrain-it.eu/web/guest/home, na které jsou k dispozici nástroje, informace a školící materiály, je stále dostupná všem zájemcům po jednoduché registraci. Veřejný závěrečný report projektu je k dispozici online a byl v tištěné podobě distribuován na závěrečné konferenci projektu, která proběhla ve spolupráci s dalšími dvěma projekty z programu Central Europe v březnu 2013 v Bruselu.

V rámci své role regionálního koordinátora a diseminačního manažera EPMA organizovala lokální školení a jednání, vytvářela a vydávala publikace v českém jazyce, propagovala projekt v celorepublikovém měsíčníku „PROSPERITA“, vytvořila online komunitu a podílela se na všech ostatních aktivitách v projektu.



CROSSROAD - A participative Roadmap for ICT Research in Electronic Governance and Policy Modelling

Název	Průvodce ICT výzkumem v oblasti elektronického vládnutí a modelování politik
Trvání	2010 - 2011
Program	7. Rámcový progra
Web	www.crossroad-eu.net
Finance	41 890,00 EUR
Spoluúčast	-

Partneři

National Technical University of Athens (GR)
koordinátor
Tech4i2 Limited (UK)
University Koblenz-Landau (DE)
EC DG Joint Research Centre – Institute for Prospective Technological Studies (ES)
EPMA (CZ)

Projekt typu Support Action, 100% financovaný ze 7. Rámcového programu EU. Vytvoření Evropského přehledu ICT pro rozhodovací procesy ve veřejné správě a doporučení pro využití a modelování politik.

EPMA byla zodpovědná za diseminaci projektu na evropské scéně (vedoucí WP). Všechny cíle projektu byly splněny. Podle interního hodnocení DG INFSO Evropské komise CROSSROAD získal titul „Projekt měsíce“ v listopadu 2010.



FP7-ICT-2009-4,
Support Action
Project No. 248484
ICT-2009.7.3. ICT
for Governance
and Policy Modelling

Follow us!



www.crossroad-eu.net

facebook

Become a fan of: **Crossroad-EU**

twitter

Follow: **crossroadeu**

Linked in

CROSSROAD-EU Group



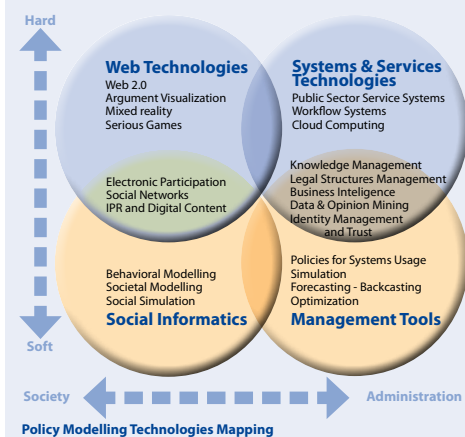
crossroad@epu.ntua.gr

The idea for CROSSROAD stems from the need for governments to regulate an increasingly interdependent and unpredictable world. As the current financial crisis has shown, future scenarios are likely to provide greater complexity, while citizens are becoming more vocal in monitoring and influencing policy decision.

In order to support governments in designing policies, promising ICT tools are becoming available on the market. However, such tools are not widely adopted, and research is fragmented between academic fields, application areas and approaches to innovation.

CROSSROAD's goal is therefore to bring together research communities from different domains and industries and to orient them towards common goals by **building a research roadmap** on ICT for governance and policy modelling.

CROSSROAD's roadmap will be further enriched by the contribution of the results deriving from other FP7 projects in the area of ICT for governance and policy modelling.



Specific objectives

- Raising awareness and creating consensus among the eGovernance and ICT research communities on new research directions in the field of participation, governance and policy modelling;
- Designing forward-looking socio-technological scenarios in order to identify research roadmaps to respond to the needs of present and future users;
- Providing a sustainable decision-support tool to policy-makers, for managing the roadmap and steering research on ICT for governance and policy modelling.

Název	Podpora inovací v procesu zadávání veřejných zakázek se zaměřením na pre-commercial procurement
Trvání	2009 – 2011
Program	7. Rámcový program
Web	preco.share2solve.org
Finance	49 755,00 EUR
Spoluúčast	-

Partneři

Culminatum CUL (FI) - koordinátor
 Stuttgart Region Economic Development Corporation WRS (DE)
 Fundacion Comunidad Valenciana DELCOMVAL (ES)
 Sonderborg Participatory Innovation Research Centre SPIRE (DK)
 Kraj Vysočina (CZ)
 Helsinki School of Economics (FI)
 Copenhagen Living lab (DK)
 Amsterdam Innovation Motor (NL)
 Eurosportello Veneto UCV EEN (IT)
 EPMA (CZ)

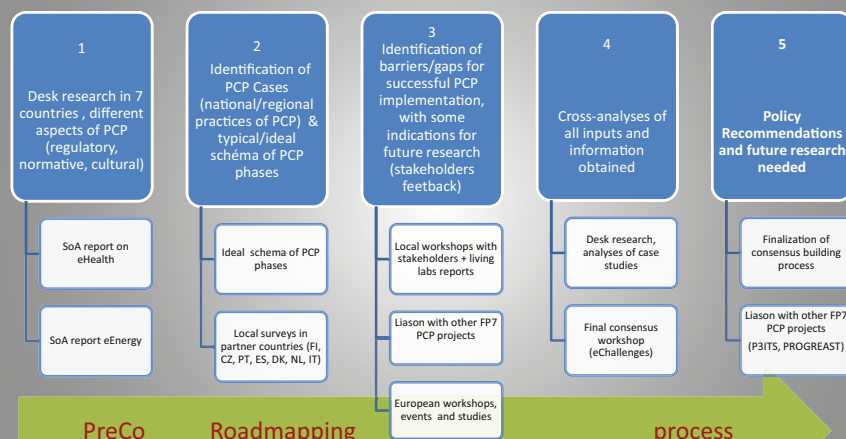
Od r. 2004 platí v EU směrnice o zadávání zakázek veřejnými službami (2004/17/ES) a veřejnými orgány (2004/18/ES), jež dohromady představují přibližně 16 % evropského HDP. Uplatňování v praxi na vnitrostátní a regionální úrovni ukázalo, že podobné postupy vyžadují schopnosti, profesionalitu a zkušenosti, které jsou dosud mezi veřejnými zadavatelskými orgány mnohdy nedostatečné. Nyní členské státy a Komise vyvíjejí různé iniciativy, aby prozkoumaly a zjistily, jak lze inovace při zadávání veřejných zakázek na základě těchto směrnic podporovat.

Projekt PreCo reagoval na snahy EK podpořit práci veřejné správy v této oblasti zejména pro uplatnění inovací. Vytvořil tematickou síť pro trvalou výměnu informací, formulaci strategických doporučení a propagaci úspěšných postupů ve vybrané oblasti. Účelem projektu bylo posílit schopnost vedení dialogů se všemi účastníky procesu zadávání veřejných zakázek z různých typů organizací a provedení vzájemného porovnání metodikou "benchmarkingu" nejlepších praktik.

Za ČR se projektu účastnily společně EPMA a Kraj Vysočina ve snaze zjistit, jak může zadávání veřejných zakázek v před-obchodní fázi mezi ostatními iniciativami přispět ke zlepšení prostředí pro žádoucí inovační práce, zboží a služby; do jaké míry a jakým způsobem má zadávání veřejných zakázek k dispozici správné nástroje na podporu inovace ve veřejných službách a v čem spočívají omezení a rizika.

Podmínky a existující praxe pro před-obchodní vyjednávání byly analyzovány v počáteční fázi projektu. Kromě analýzy právních dokumentů byla provedena řada konzultací s pracovníky MMR ČR věcně příslušnými k problematice. Výsledkem byl nejen State-of-the-art report za Českou republiku, ale i důkladně popsany proces analýzy (roadmapping) a evropská doporučení (Policy Recommendations).

PreCo roadmapping process



IN-WORKER - Training HR and Training Managers to Detect and Cover Training Needs in Intercultural Working

Název	Školení pro HR a vzdělávací manažery
Trvání	2008 – 2009
Program	Program celoživotního učení - Leonardo da Vinci
Web	www.in-worker.eu
Finance	29 000,00 EUR
Spoluúčast	25 %

Partneři

Danmar Computers (PL) - koordinátor
Gurennet (ES)
Bildungsmarkt (DE)
Associazione NET (IT)
OAKE Europe (UK)
DC Center (PL)
WBS Training (DE)
EPMA (CZ)

Projekt byl zaměřen na podporu začlenění evropských migrantů do evropských malých a středních podniků. Projekt IN-WORKER byl založen na výsledcích předchozího projektu Leonardo FORMET (2004) a hlavním cílem bylo vytvoření online e-learningového kurzu, který je relevantní pro všechny země EU.

Základní předpoklady pro úspěšnou integraci migrantů byly identifikovány jako:

- Znalost jazyka
- Orientace ve společnosti
- Vztahy s kolegy
- Motivace k práci
- Znalost legislativy
- Znalost technických standardů

Na základě národních průzkumů, rešerší a interview byl vytvořen inovativní vzdělávací kurz v 6 jazycích partnerů projektu, který může být lehce upraven k použití také v jiných zemích. Primární cílovou skupinou e-learningového nástroje byli manažeři lidských zdrojů a vzdělávání v MSP.

Nástroj je navržen takovým způsobem, aby pomáhal při definici výukových potřeb zaměstnanců a zvyšoval efektivitu procesu plánování dalšího vzdělávání zaměstnanců pomocí interaktivních elementů (ukládání uživatelského profilu, generování skupinových reportů, plánování zdrojů). Dále obsahuje odkazy na důležité informační zdroje z oboru kulturní rozmanitosti, jejího řízení a popisuje výhody zaměstnávání cizinců.



InteGrant - Integration and vocational activation of adults with particular attention to adult migrants

Název	InteGrant - Integrace a vzdělávací aktivace dospělých se zřetelem na migranty
Trvání	2008 – 2010
Program	Program celoživotního učení - Grundtvig
Web	www.integrant-point.eu
Finance	18 800,00 EUR
Spoluúčast	-

Partneři

DC Center (PL) - koordinátor
 Centro Studi ed Iniziative Europeo – CE.S.I.E (IT)
 INFOCENTER EOO (BG)
 ENTENTE UK (GB)
 Karriere Club (AT)
 Prodest Scarl (IT)
 OAKE EUROPE (UK)
 EPMA (CZ)

Téma integrace cizinců pomocí využívání výhod ICT a internetu zaujalo EPMU vzhledem k perspektivám budoucího vývoje v Evropě a předpokladu, že tato problematika bude v ČR nabývat na významu.

Hlavní cíl projektu - podpora sociální a kulturní integrace dospělých cizinců žijících v ČR do společnosti pomocí nástrojů:

- Přehled online konzultačních služeb pro cizince
- E-learningový kurz
- Semináře a setkání se zástupci cílové skupiny
- Příručka migranta

Všechny cíle projektu byly splněny. Projekt nabídl e-learningový kurz pro pomoc v integraci a profesním růstu dospělých imigrantů, a to v 6 jazycích (CZ, PL, D, BG, IT, ENG). Obsah byl samozřejmě v některých modulech modifikován vzhledem k národním specifikám. Proběhlo několik národních a mezinárodních seminářů. V rámci projektu byla vytvořena příručka (Handbook) v češtině.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme

Název	Malá firma v digitální ekonomice
Trvání	2007 – 2008
Program	OPRLZ (Strukturální fondy)
Web	www.mafidis.info
Finance	983 240,00 Kč
Spoluúčast	7 %

Řešitel

EPMA (CZ)

MAFIDIS - Malá firma v digitální ekonomice a informační společnosti na Vysočině

Projekt byl financován Evropským Sociálním Fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Opatření 3.3.3. - Rozvoj dalšího profesního vzdělávání (na základě 3. výzvy grantového schématu vyhlášené odborem školství, mládeže a sportu KrÚ Kraje Vysočina v roce 2006).

Hlavním cílem projektu bylo vytvoření metodiky modulárního vzdělávacího programu, který by mohl být opakovaně využit dalšími vzdělávacími organizacemi v kraji, hospodářskou komorou, Podnikatelským inkubátorem, středními a vysokými školami a dalšími subjekty. Kromě toho byly sledovány i další cíle, a sice naučit několik malých podniků z Kraje Vysočina vybrané základy využívání ICT v podnikání, šířit osvětu a pozitivní příklady z praxe a syntetizovat poznatky z analýzy prostředí a z pilotních akcí pro další využití v Kraji Vysočina.

V souvislosti se zpracováním projektu byl pomocí profesionální agentury DEMA zmapován postoj malých firem vůči vzdělávání v oblasti ICT, a to s ohledem na rozvoj podnikání a konkurenceschopnosti. Průzkum zjistil, že při posuzování vlivu internetu na ekonomickou úspěšnost a konkurenceschopnost firmy nejsou zástupci malého sektoru jednotní. Většina z nich sice odpovídá kladně, ale objevuje se také váhavost a neschopnost odhadu, co vlastně internet firmě přináší.

Součástí projektu byla řada ověřovacích pilotních seminářů s představiteli malých firem na Vysočině. Po skončení projektu v dubnu 2008 byla vytvořená metodika bezplatně nabídnuta k užívání vzdělávacím institucím a organizacím na Vysočině k obohacení nabídky dalšího vzdělávání.

Z REGIONU / SPORT

Kraj Vysočina

Jeníkov opět plný běžců Živnostníci se naučili více používat internet



Jeníkov • O velikonocním nedělním dopoledni se již pravidelně stává Golčův Jeníkov na několik hodin významným centrem sportovního dění Vysočiny. Konají se

bylo jasné, že závod musí být zašitý jejím jménem. Letos se Běh městem Jarmily Kratochvilové konal už po čtyřicáté. Závod odstartova-

Jihlava/Třebíč (kid) • Řada živnostníků z Jihlavy a Třebíče se díky právě dokončenému kurzu naučila ve své práci používat moderní informační technologie.

Projekt s názvem Malý podnik v digitální ekonomice a informační společnosti na Vysočině absolvovalo 16 podnikatelů. Naučili se kromě základní práce s internetem například také on-line obchodování, internetový marketing a elektronickou komunikaci s úřady. Hlavním cílem projektu Agentury pro evropské projekty a management EPMA ale bylo vytvořit metodiku podobného vzdělávání, která je dnes k dispozici pro všechny, kteří by takové vzdělávání chtěli podnikatelům nabízet. „Vysočina je v oblasti informačních technologií ze všech českých regionů nejdál. K dispozici jsou velmi kvalitní sítě a technologické vybavení a malé podniky dnes brzdí jen neznalost takových možností. Podobně, přímo na míru sítě, programy jim mohou velmi pomoci,“ řekl předseda představenstva agentury EPMA a krajský radní pro informatiku Jaroslav Hulák (KDU-ČSL).

Střelci z Černovic přivezli cennou stříbrnou medaili

Název	Malá firma v digitální ekonomice a informační společnosti na Vysočině +
Trvání	2010 – 2012
Program	OPVK (Strukturální fondy)
Web	www.mafidis-plus.info
Finance	2 645 813,00 Kč
Spoluúčast	18 %

Partneři

EPMA (CZ) - hlavní řešitel
Okresní hospodářská komora Jihlava (CZ)
regionální partner

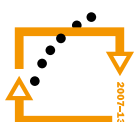
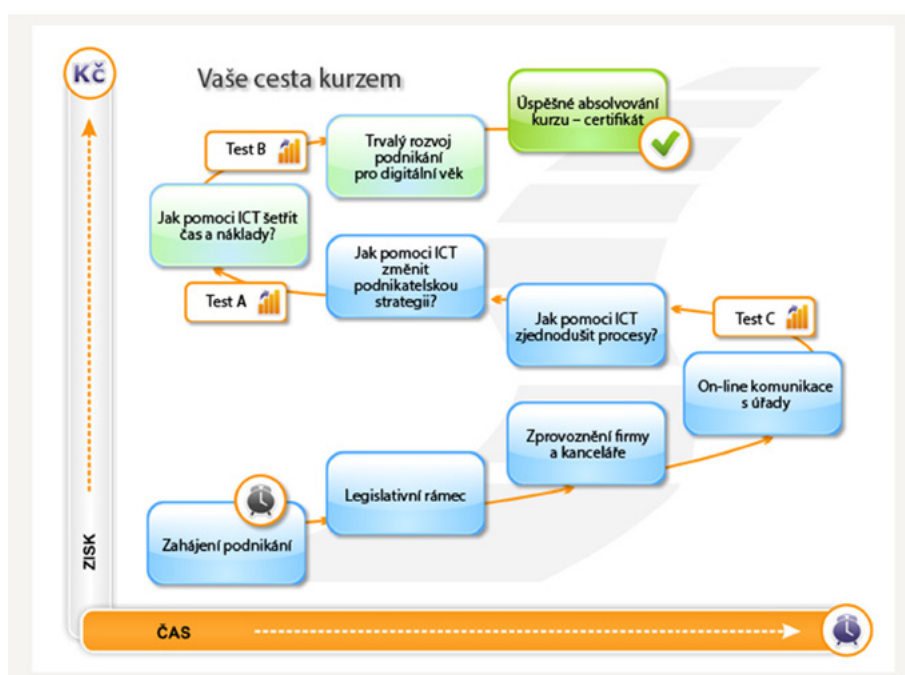
MAFIDIS+ - Malá firma v digitální ekonomice a informační společnosti na Vysočině+

Projekt byl pokračováním projektu MAFIDIS. Hlavním řešitelem byla EPMA ve spolupráci s regionální Hospodářskou komorou v Jihlavě.

Záměrem projektu bylo vytvoření online vzdělávacího kurzu s inovovaným obsahem pro rozvoj malých firem s lepším využitím ICT. Hlavní cílovou skupinou byli poskytovatelé vzdělávacích služeb, kteří projekt MAFIDIS+ mohou využít pro možnost rozvoje svých vlastních služeb pro malé firmy a živnostníky.

Vzdělávací program vytvořený v rámci projektu MAFIDIS+ byl převeden do e-learningové platformy v systému na správu obsahu Moodle (externí dodavatel společnost PC Help, a. s.) a prošel hodnocením technických expertů a odborných lektorů. Po odborné oponentuře ideového záměru, v rámci ověřování funkcionalit portálu a vzdělávacího obsahu, byla v různých městech na Vysočině provedena řada pilotních seminářů.

Všechny výstupy projektu, včetně vzdělávacího e-learningového portálu pro rozvoj malé a střední firmy, jsou nabídnuty zájemcům k využití bezplatně. EPMA udržuje portál v provozu ještě minimálně 5 let od ukončení projektu.





Název Interaktivní e-business mezi regiony
Trvání 2008
Program Grant DG Enterprise EK, 6. Rámcový program
Web www.e-commecria.com
Finance 24 000,00 EUR
Spoluúčast 50 %

Partneři

CEEI Albacete, Centro Europeo de Empresas e Innovación (ES)
koordinátor
ADEI Consultoría (ES)
Euronest (CZ)
EPMA (CZ)

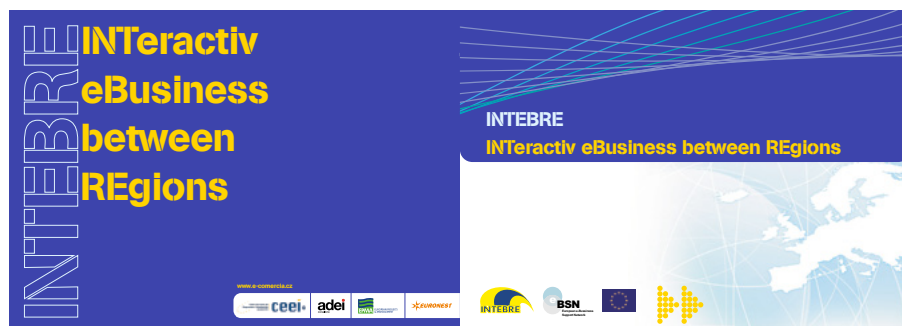
INTEBRE - INTERactiv eBusiness between REgions

INTEBRE byl projekt financovaný Evropskou komisí v rámci Grantového pracovního programu DG Enterprise and Industry.

Cílem projektu bylo podpořit spolupráci a partnerství mezi regionem Castilla La Mancha ve Španělsku a Krajem Vysočina v ČR v oblasti rozvoje malých a středních podniků (MSP). Efektivnější využívání ICT v malých a středních firmách se stává z pohledu regionálního rozvoje prioritou.

Aktivity projektu zahrnovaly využití open source platformy E-comercia, která úspěšně funguje v několika španělských regionech a poskytuje jednotné místo, kde mohou firmy nabízet své produkty a služby prostřednictvím internetu. Během krátké doby se povedlo lokalizovat platformu E-comercia v Kraji Vysočina a zapojit několik podniků do zkušební spolupráce.

Tyto aktivity byly prováděny s úmyslem napomoci transferu dobrých zkušeností do Kraje Vysočina tak, aby podpořily MSP na poli e-business. Aktivity současně podporovaly propagaci zapojení MSP z Vysočiny do obchodních sítí a elektronických tržišť, protože elektronické obchodování B2B nabízí další významnou příležitost, jak mohou malé a střední podniky vstoupit na nové trhy a najít nové obchodní partnery.



PEARDROP - Promoting Ecosystems and Regional Development in Support of Regional Operational Programming

Název Propagace ekosystémů a regionálního rozvoje na podporu regionálních operačních programů

Trvání 2007 – 2008

Program 6. Rámcový program

Web www.peardrop.eu

Finance 88 280,00 EUR

Spoluúčast -

Partneři

Eris@ - The European Regional Information Society Association (BE) koordinátor

CSP - Innovation in ICT (IT)

Aquitaine Europe Communication (FR)

Technology Centre Hermia Ltd (FI)

Welsh Development Agency (UK)

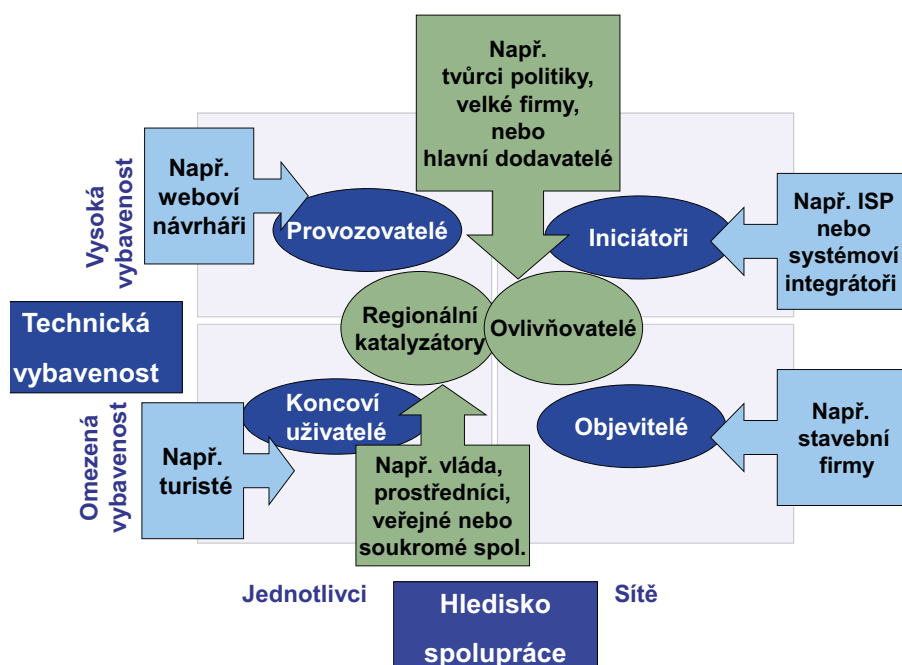
University of Maribor (SI)

EPMA (CZ)

EPMA byla jedním z 6 partnerů mezinárodního konsorcia z 5 zemí. Odpovídala za analýzu tematické oblasti Finanční rámec a finanční inženýring při zavádění Digital Business Ecosystem.

Projekt byl zaměřen na praktickou využitelnost nových jevů jako je síťová ekonomika (networked business), zavádění ICT do podnikání, internacionalizace podniků, využívání tzv. Open-Source softwaru apod. Hlavním cílem projektu bylo pomoci regionům s přípravou regionálních implementačních plánů a strategií rozvoje ekonomiky s využitím digitálních ekosystémů.

V rámci projektu byla vytvořena a v praxi ověřena interaktivní online příručka s řadou pomocných nástrojů pro tvorbu interaktivních implementačních plánů rozvoje regionálních digitálních ekosystémů.



peardrop Propagace ekosystémů a regionálního rozvoje na podporu regionálních operačních programů

TECHNOLOGICKÁ INFRASTRUKTURA A SYSTÉMY PODPORY PRO DBE

Úvod

Přístup k internetu se stal v současné době běžným ve většině společností včetně těch nejmenších. Tento stav vyvolal nové příležitosti a také výzvy pro elektronické obchodní transakce mezi společnostmi a jejich zákazníky. Na trhu existuje mnoho různých řešení, která jsou ale většinou cílena na velké podniky, a proto jsou velmi složitá a drahá. Tato příručka podporuje jedno řešení s názvem **Digitální ekosystém pro podnikání (Digital Business Ecosystem - DBE)**. DBE se začal rozvíjet s nástupem sítí založených na kabelových propojení, ale v současnosti přechází i bezdrátové technologie.

DBE je platforma „peer to peer“ (P2P - rovný s rovným), která umožňuje vytvořit integrovaný a provozovatelsky prostřední digitální síť pro malé a střední podniky (MSP, DBE software je vytvořen jako tzv. open-source (otevřený kód), a proto je dostupný pro malé a střední podnikatele, stejně tak jako pro velké podniky. Důležitě je také, že prostřední založené na otevřeném principu P2P sítí a infrastruktury DBE poskytuje vhodné příležitosti pro všechny spolupracující subjekty bez rozdílu velikosti domácnosti jednotlivců z nich.

Platforma DBE má z pohledu malého nebo středního podniku dvě hlavní funkce. První je tzv. **služebník DBE** poskytuje P2P síť schopnou propojit jakoukoliv samostatnou společnost s jinou. Druhá funkce je **vyhledávání služeb**. DBE nabízí centrální ústředí, v němž pro vyhledávání služeb implementovaných služeb a může proto nabídnout službu svého svého, která nepotřebuje softwarovou podporu. Jde o jakési žluté stránky, které pomáhají najít správnou službu ve správném čas.

Analýza a hudební průmyslu

Funkční DBE můžeme přiblížit na příkladu hudebního průmyslu. V současnosti stojí nové CD v obchodě kolem 20 eur. Limitace, který tedy CD vyhoví, vyšla méně než 10% z ceny CD, které si fanoušek koupí a zaplatí 10% z ceny, je tedy do podílu síť a 80% ze zisku má jako zisk nahrávací společnost. Distribuce hudby prostřednictvím internetu je také zaplavena nahrávacími společnostmi, ale jejich cena je nižší, než cena za CD. V tomto případě musí být marketing a distribuce zaplaveny bez pomoci dalších stran, ale protože je distribuční náklad velmi nízký, protože jsou ceny digitálního výrobku nižší, často vyvolá dokonce zisk.

Jedním z umělců schopných pohlížet naházet a zachovat si vlastnická práva, může distribuovat nahrávku prostřednictvím internetu samostatně. V tomto případě musí být marketing a distribuce zaplaveny bez pomoci dalších stran, ale protože je distribuční náklad velmi nízký, protože jsou ceny digitálního výrobku nižší, často vyvolá dokonce zisk.

Je tedy kratší a pro tvůrce z hlediska podílu i šetrnější. DBE tohoto stavu dosáhne pomocí softwarových aplikací. Mnoho vynálezů stávajících malobiznisních distribučních kanálů, DBE poskytuje P2P síť sloužící k propojení tvůrce softwaru s konečnými uživateli, např. hudebníky, přímým nezastírá na jejich lokalitě. Obchodní model softwaru nebude však ovlivněn, ale protože je tvůrce spíše založen na open-source aplikaci, na výslednou hodnotu produktu to nebude mít negativní vliv.

Tento druh integrovaných sítí již nějaký čas existuje, ale podstatné aktivy byly vždy komerčními velkými společnostmi zaměřenými na informační technologie, nebo byly založeny na specifické (proprietární) technologii, což v praxi znamenalo menší možnost využít a nižší přínos této služby pro malé a střední podnikatele, které jsou motorem ekonomického růstu. DBE je řešení, které přes odlišné možnosti poskytuje malým a středním poskytovatelům softwaru (volvo) možnost efektivní distribuce jejich produktů v evropském rozměru. Stejně tak uživatele disponují možnostmi výběru a více variant řešení jejich podnikatelských problémů.

Obr. 1 - Požadavky na DBE



Požadavky DBE

DBE platforma vyžaduje jak technologickou síť, tak znalosti. Všechny části musí sestávat z jednoty, než nově a efektivní ochranné podmínky značkovým funkcím. Tento dokument je zaměřen zejména na technologický aspekt, otázka znalostí a dovedností je popsána v oddílu 1.3. Vzhledem k tomu, že technologie je v současnosti velmi rychlá, je důležité, aby byla schopna dostatečně rychle reagovat na změny v technologii.

Síťové technologie

DBE platforma je založena na standardní TCP/IP (protokol pro přenos dat v síti Internet) síti. Jde o nejrozšířenější síťovou technologii, která umožňuje komunikaci mezi počítači v síti. Jde o nejrozšířenější síťovou technologii, která umožňuje komunikaci mezi počítači v síti. Jde o nejrozšířenější síťovou technologii, která umožňuje komunikaci mezi počítači v síti.

peardrop Propagace ekosystémů a regionálního rozvoje na podporu regionálních operačních programů

FINANČNÍ PRŮVODCE PRO ZAVÁDĚNÍ DIGITÁLNÍHO EKOSYSTÉMU PRO PODNIKÁNÍ V REGIONECH

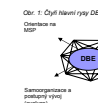
Úvod

Tento stručný průvodce, jeden z výstupů projektu **peardrop**, má poskytnout každému, kdo se potíží na rozvoj prosperity regionu a zvyšování konkurenceschopnosti daného území prostřednictvím implementace digitálního ekosystému pro podnikání, ale není, jak občasné těchto cíle financovat. Tato příručka přináší přehled možných finančních zdrojů pro získání aktivy spojené s implementací DBE.

Co je digitální systém pro podnikání??

Jedním z konceptů naplňujícím naši znalostní společnost je tzv. Digitální ekosystém pro podnikání (Digital Business Ecosystem - DBE), jehož podstatou je vytvoření digitální sítě pro malé a střední podniky (MSP, DBE software je vytvořen jako tzv. open-source (otevřený kód), a proto je dostupný pro malé a střední podnikatele, stejně tak jako pro velké podniky. Důležitě je také, že prostřední založené na otevřeném principu P2P sítí a infrastruktury DBE poskytuje vhodné příležitosti pro všechny spolupracující subjekty bez rozdílu velikosti domácnosti jednotlivců z nich.

Obr. 1 - Čtyři hlavní rysy DBE



V tomto ohledu mají iniciátoři tři hlavní úkoly

MSP je hlavním oborem podnikání, který potřebuje ke zvýšení své ekonomické výkonnosti a svým potřebám přizpůsobit softwarové aplikace a služby. Jejich prostřednictvím mohou dosáhnout vyšší produktivity a organizací integrace, rozšířit své podnikání a přelomit stávající bariéry.

Organizace s úzkou vazbou na ICT, jako jsou například integrované poskytovatelé služeb a vývojáři softwarových komponent (a dálež na Open Source komunita a vývojové otevřené systémy).

První verze průvodce pro DBE

První verze průvodce pro DBE

SYNEBIS - Synergies between Public Policies in Support of E-Business for SMEs

Název	Srovnání veřejných strategií na podporu eBusinessu v malých a středních firmách
Trvání	2007
Program	Grant DG Enterprise, 6. Rámcový program
Web	www.synebis.eu
Finance	18 197,00 EUR
Spoluúčast	5 %

Partneři

MFG Baden - Württemberg (DE)
koordinátor
SATSI of the Valencia Region (ES)
EPMA (CZ)

Pozorovatelé

NRC - National Resarch Council (CAN)
The National B2B Centre (UK)

Cílem projektu bylo porovnání existujících a plánovaných strategií veřejné správy ve 3 regionech - Valencie (Španělsko), Bádensko-Württembersko (Německo) a na Vysočině a propagace role ICT v politikách podpory regionálního podnikání. Pro snadnější sdílení informací projekt využíval systém wiki.

Výsledky porovnání a zajímavé ukázky z praxe byly představeny na semináři v Jihlavě v červnu 2007: Regionální politika na podporu eBusinessu v malých a středních podnicích na Vysočině. MFG představilo projekt EBIGO. SATSI představilo 2 projekty: CompeTIC a Avantic, EPMA představila portál Vysočina Tourism.



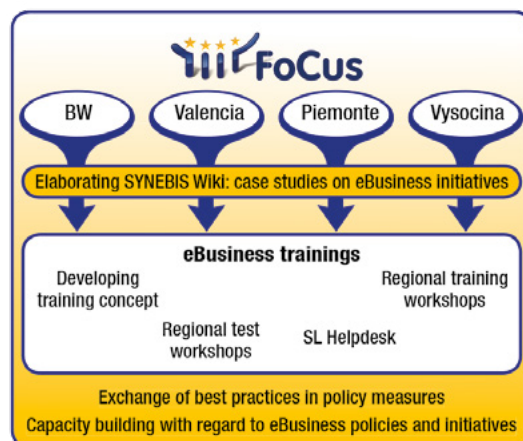
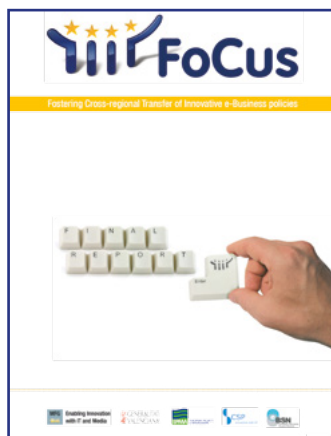
Název	Podpora synergií veřejných politik
Trvání	2007 - 2008
Program	Grant DG Enterprise, 7. Rámcový program
Web	www.focus-project.eu
Finance	11 000,00 EUR
Spoluúčast	50 %

Partneři

MFG Baden-Württemberg (DE)
koordinátor
Directorate General for Modernisation
of the Valencia Region (ES)
CSP - Innovation in ICT (IT)
EPMA (CZ)

FoCus se zabýval transferem inovačních politik v oblasti eBusinessu. Je to další projekt, kterého se EPMA účastnila v rámci programu CIP – grantový mezinárodní program Generálního ředitelství Podnikání a průmysl Evropské komise. Projekt navazuje na výsledky projektu SYNEBIS, který se věnoval posílení synergií mezi veřejnými politikami na podporu eBusinessu. Mezi cíle projektu patřilo vypracování případových studií, vytvoření obsahu pro modulární vzdělávání v oblasti eBusinessu, vypracování doporučení v související oblasti vzdělávání pro regionální vlády. V rámci projektu byla vytvořena případová studie rozvoje eBusinessu na Vysočině na příkladu portálu Vysočina Tourism.

Výsledky projektu FoCus byly prezentovány na závěrečné konferenci v Bruselu v budově zastoupení Spolkové země Bádensko-Württembersko.



Název	Síť excelence pro demokracii
Trvání	2006 – 2008
Program	6. Rámcový program
Web	www.participedia.net/en/organizations/demo-net
Finance	60 000,00 EUR
Spoluúčast	-

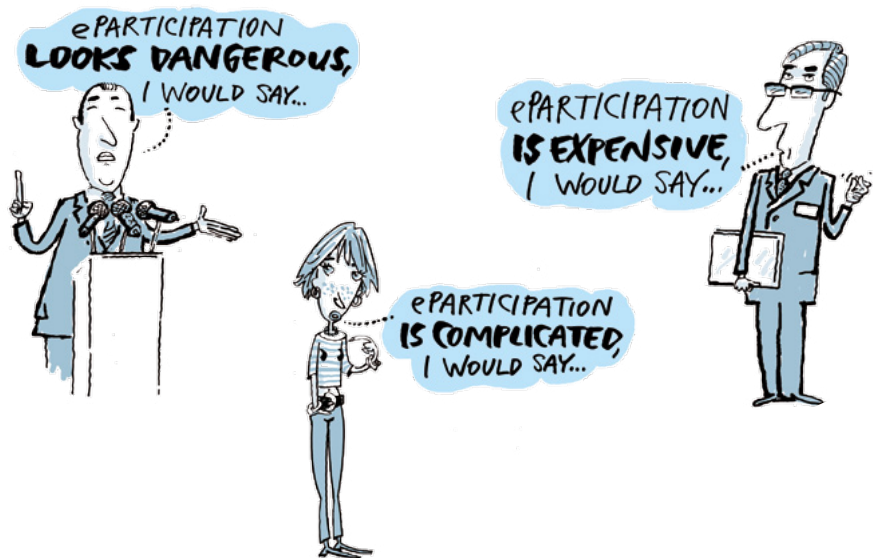
Partneři

County of North Jutland – Digital North Denmark (DK) - koordinátor
University of Leeds (UK)
Örebro University (SE)
University of Koblenz-Landau (DE)
Fraunhofer Gesellschaft zur Förderung der angewandten Forschung e.V. (DE)
Institute for Information Management Bremen (DE)
University of Macedonia (GR)
Institute of Communication and Computer Systems (GR)
Copenhagen Business School (DK)
Aalborg University (DK)
Fondation National des Sciences Politiques (FR)
Technická univerzita v Košiciach (SK)
Istituto di Linguistica Computazionale - Consiglio Nazionale delle Ricerche (IT)
University of Bergamo (IT)
Local Government Yorkshire and Humber (UK)
Napier University (UK)
University of Iceland (IS)
University of Helsinki (FI)
Austrian Academy of Sciences (AT)
University of Southern California (USA)
EPMA (CZ)

EPMA vystupovala jako český partner v konsorciu 17 partnerů. Cílem celého projektu bylo sjednotit chápání společných demokratických hodnot v členských státech EU, posílit účast občanů (eParticipace) na rozhodovacích procesech s využitím ICT. Jedním z centrálních úkolů projektu bylo zahájení těsné spolupráce akademických odborníků s představiteli veřejné správy při snaze vytvořit a realizovat v praxi nové modely eParticipace. EPMA zapojila do spolupráce na projektu vědce z několika vysokých škol v ČR, včetně lektorů vysoké školy v Třebíči. Kromě plnění jiných projektových úkolů EPMA zformovala SIG (poradní skupinu expertů ze státní správy) a pořádala její zasedání jako jednu z prvních akcí v nové kanceláři Kraje Vysočina v Bruselu v r. 2008. Účastníkům se předvedlo zařízení pro webcasting - přímý přenos jednání zastupitelstva na web (řešení KrÚ Vysočiny v rámci projektu e-Participate).

Projekt byl zastaven po realizaci I. fáze, ale stal se referenčním projektem v oblasti eParticipace pro řadu nových evropských projektů na toto téma.

Postřehy k různým zkušenostem EU regionů s eParticipací v závislosti na zralosti demokratických procesů prezentovala ředitelka EPMA mj. ve výboru CAHDE Rady Evropy v Štrasburku.



Název	TRIAS telematica
Trvání	2006 – 2007
Program	Program celoživotního učení - Leonardo da Vinci II
Web	www.triastelematica.org
Finance	20 314,00 EUR
Spoluúčast	25 %

Partneři

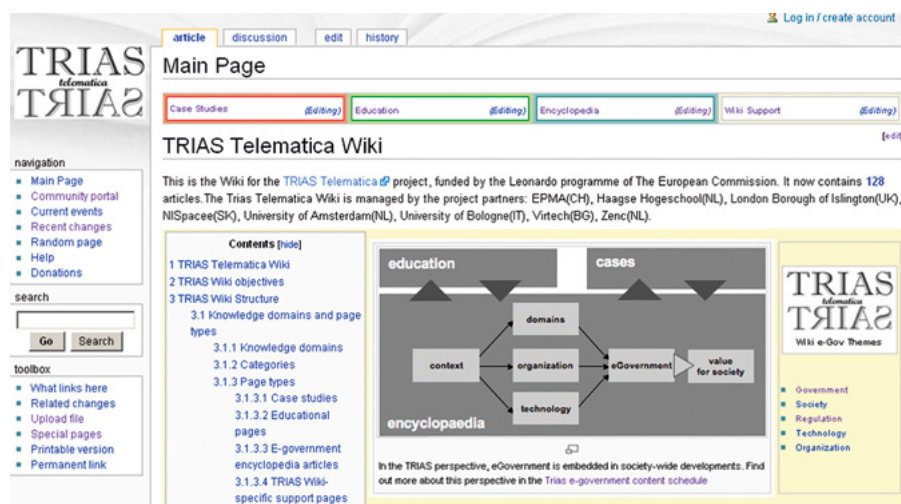
University of Amsterdam, Leibniz Centre for Law (NL), koordinátor
 Haagsche Hogeschool (NL)
 London Borough of Islington (GB)
 Hungarian Tax department of the Ministry of Finance (HU)
 University of Bologna - Research center CIRSFD (IT)
 NISPAcee (SK)
 Virtech (BG)
 EPMA (CZ)

EPMA byla partner za ČR. Cílem spolupráce 9 partnerů ze 7 zemí bylo podpořit znalostní bázi pracovníků veřejné správy pro vzdělávání v oboru eGovernment s využitím odborné kompetence evropských vysokých škol.

Projekt byl úspěšně ukončen na podzim roku 2007 letní tréninkovou školou „Masterclass“ pro zástupce z relevantních ministerstev (například MV ČR) při univerzitě v Haagu.

Součástí výuky a materiálů vytvořených v rámci projektu bylo využití znalostní báze o eGovernmentu (wiki) a simulační hra pro rozhodování ve veřejné správě (Chain City, The eGovernment Process Game)

Úspěšní absolventi kurzu dostali certifikát. Některé výsledky projektu, jako například vytvoření série případových studií o systému vzdělávání v oblasti eGovernmentu v různých partnerských zemích, se staly unikátním zdrojem informací a součástí výukových materiálů v řadě zemí EU.



TRIAS Telematica
 European eGovernment Training
 Content, course & certification

Infolisty subdodávek

Název	Posilování digitalizace každého Evropana
Trvání	2012 – 2014
Program	CIP ICT-PSP
Web	www.seed-project.eu
Finance	660 000,00 Kč

Partneři

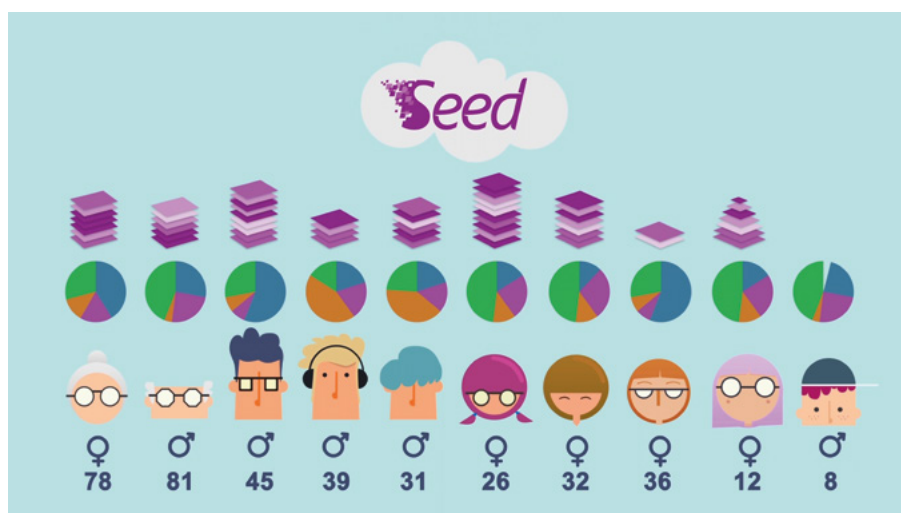
IDI EIKON (ES)
 Valenciana-DGTI (ES)
 Balkan Services (BG)
 Interfusion Services (CY)
 Plzeňský kraj (CZ), subdodávky EPMA
 Regionální rozvojová agentura západ (RO)
 IEAT (RO)
 Město Varna (BG)
 Obec Pegeia (CY)
 Region Istrie (HR)
 Město Rijeka (HR)
 Ventpils Digital Centre (LV)

Projekt byl zaměřen na zvyšování povědomí občanů o existujících službách eGovernmentu a na rozvoj služeb založených na opakovaném využívání informací veřejného sektoru. Plzeňský kraj byl do projektu zapojen jako pilotní region. Spolu s dalšími 7 regiony měl během dvou a půl let trvání projektu odzkoušet ICT řešení, pomocí kterého mohou veřejné orgány v kraji propagovat své vlastní i jiné veřejné služby a informace, a tak dosáhnout úspor na službách eGovernmentu a zároveň informovat co největší počet občanů, i těch kteří za běžných okolností ICT nevyužívají. Takové řešení nabízí:

- Strukturou cloud computingu zaručuje dostupnost, škálovatelnost a tím pádem dlouhodobou udržitelnost.
- Opětovné využití Informací veřejného sektoru a vybudování atraktivních služeb zlepšujících občanskou informovanost.
- Mechanismy propagace veřejných služeb a výrazně zlepšuje možnost, jak oslovit občany pomocí kombinace ICT médií a marketingově zaměřených akcí.

Interaktivnost projektu SEED zaručuje, že zprostředkování obsahu a zpráv bude snadno nasaditelné, přizpůsobitelné a velmi dobře zasáhne předem definované cílové skupiny díky kombinaci inkluzivních rozhraní a různorodosti komunikačních kanálů ICT.

Expertí EPMA byli aktivně zapojeni do všech odborných úkolů, které kraj řešil. Kanály SEED zůstávají i po skončení projektu na svých původních umístěních a občané z tohoto projektu nadále čerpají.



PASSIVE - Policy-Assessed System-Level Security of Sensitive Information Processing in Virtualised Environments

Název	PASSIVE
Trvání	2012
Program	7. Rámcový program
Web	www.ict-passive.eu
Finance	90 000,00 Kč

Partneři

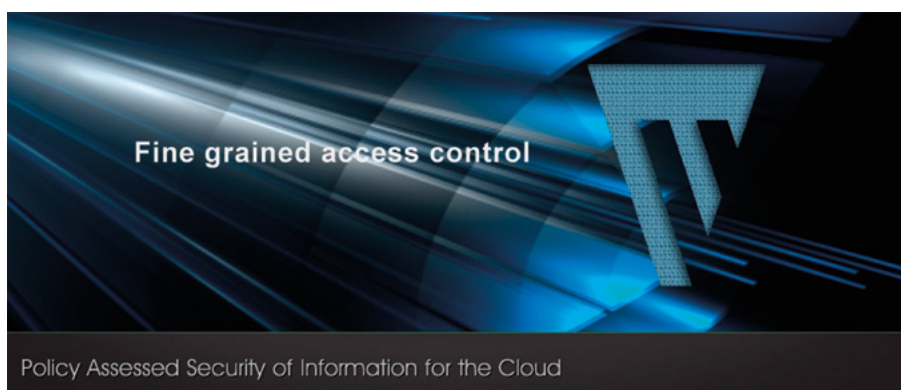
University of the Aegean (GR)
koordinátor
ANECT a.s. (CZ), subdodávky EPMA
ATOS Origin (ES)
Ingeneria Informatica Spa (IT)
Thales Research & Technology Ltd. (UK)
Dresden University of Technology (DE)
University of Malaga (ES)
Waterford Institute of Technology (IE)

Subdodávka zahrnovala komunikaci s partnery a vytvoření společně s týmem ANECT odborné analýzy pro projekt PASSIVE. Jedná se o report o evropské situaci v oblasti IT standardů pro eGovernment v „cloudu“ a vytvoření dokumentu Standardization and Exploitation Plan. Vzhledem k specifické tematické oblasti standardizace (na rozhraní/interface) je mapování situace v Evropě velice potřebné a práce EPMA byla pozitivně hodnocena zadavatelem a partnery projektu.

Virtualizované síťové služby (cloud computing) přináší nové výzvy:

- Použití klasických bezpečnostních opatření (prostorových a pro personální bezpečnost) je omezeno;
- Velké množství služeb je současně používáno jednotlivými uživateli;
- Pro eGovernment existující legislativní omezení propojování osobních údajů omezují možnosti použití strategie ochranného perimetru při prosazování síťové bezpečnosti.

Problematika autentizace, autorizace a správy uživatelů (někdy označovaná jako IAM nebo eID) je limitujícím faktorem bezpečnosti síťových služeb, a proto je považována za klíčovou pro zajištění služeb eGovernmentu. V současné době neexistuje standardizovaný univerzální IAM ekosystém, který by vyhovoval i potřebám síťových služeb v prostředí eGovernmentu, jenž má své specifické nároky. Přehled existujících standardů v této oblasti je proto velmi užitečný pro rozhodování o dalším vývoji ekosystému.



Název	Posílení kapacit veřejné správy pro poskytování elektronických služeb pomocí ICT
Trvání	2010 – 2012
Program	CIP ICT-PSP
Web	www.digitallocalagenda.eu
Finance	1 070 734,00 Kč

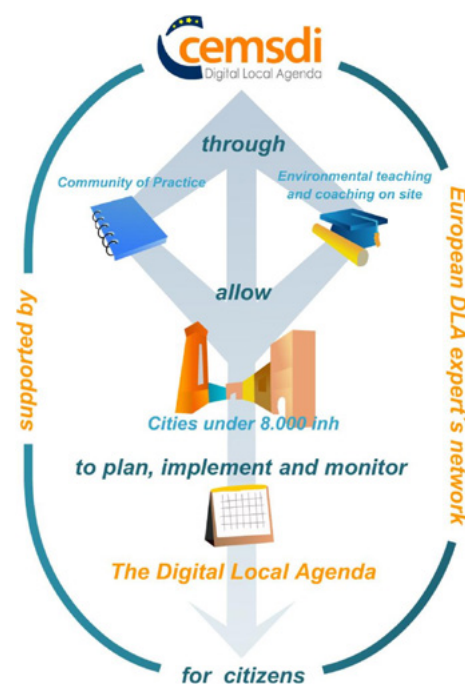
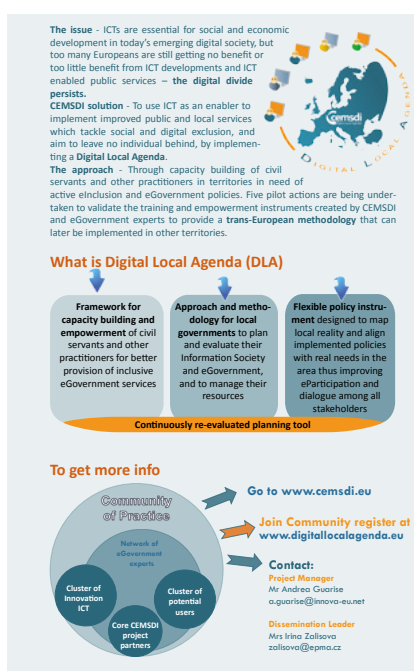
Partneři

INNOVA S.p.A. (IT) – koordinátor
CATTID (IT)
SSPAL (IT)
CMMV (IT)
Kommunalt Sentralbyrå (NO)
EUDEL (ES)
ROBOTIKER – Tecnia (ES)
Electronic Service Delivery (ES)
INESC PORTO (PT)
VARD 2015 (PT)
Kraj Vysočina (CZ), subdodávky EPMA
Ancitel S.p.A. (IT)

CEMSDI - Civil Servant Empowerment for Multi-Media Service Delivery ICT-enabled

EPMA zajistila vstup Kraje Vysočina do projektu a poskytovala komplexní podporu. Projekt CEMSDI byl zaměřen na posilování kapacit a vzdělávání úředníků a dalších odborníků tvořících součást dodavatelského řetězce služeb v regionech pro poskytování inkluzivních služeb eGovernmentu v rámci DLA (Digital Local Agenda - Digitální lokální agenda). Koncept DLA byl vyvinut na lokální úrovni jako forma implementace celoevropských dokumentů typu Digitální agenda pro Evropu. DLA je definována jako strategický plán pro rozvoj informační společnosti v obcích, městech a regionech. Odráží osvědčené postupy, které do práce samospráv pronikly z manažerské praxe. DLA aplikuje metodické principy, které by měly být samozřejmostí u jakékoliv tematické (sektorové) strategie. Doplnuje je o systematickou spolupráci veřejné správy s dalšími aktéry, včetně privátních a univerzitních subjektů. Klade důraz na průběžnou veřejnou a odbornou diskusi, vzdělávání pracovníků veřejné správy. Doporučuje i sdílení zkušeností, monitorování, hodnocení a poměrování, propagaci příkladů dobré praxe.

Projekt se soustředil na lokální úrovni veřejné správy spravující města a obce o 8 000 a méně občanech, a ve kterých je patrná hlubší digitální propast. Pro ověření tréninkových a posilovacích nástrojů vytvořených experty v oblasti eGovernmentu napojených na síť CEMSDI bylo na evropské úrovni uskutečněno pět pilotních akcí (Itálie, Norsko, Portugalsko, Španělsko a Velká Británie). Výsledkem bylo vytvoření celoevropské metodologie, která může být využita i v dalších regionech Evropy. V Kraji Vysočina byly v rámci projektu zkoumány možnosti implementace vytvořené metodologie na krajském úřadě i v rámci měst a obcí.



Název Digitální Ekosystém
– Vzdělávací Aplikační Sít'
Trvání 2010 – 2012
Program INTERREG IVC
Web www.delanproject.eu
Finance 840 000,00 Kč

Partneři

Welsh Assembly Government (UK)
koordinátor
The National Association of Italian
Municipalities (IT)
CSP - Innovation in ICT (IT)
Eris@ - European Regional Information
Society Association (BE)
Foundation Insula Barataria (ES)
Foundation for the Development of
Science and Technology in
Extremadura (ES)
Kaunas University of Technology (LT)
Technological Research Centre of
Koroška (SI)
Kraj Vysočina (CZ), subdodávky EPMA

DE-LAN - Digital Ecosystem – Learning Application Network

Účelem projektu DE-LAN bylo zvýšit povědomí tvůrců regionálních strategií a politik o potenciálních přínosech zavedení digitálních ekosystémů (DE). Digitální ekosystémy (DE) jsou evolučním, samostatně se organizujícím systémem, který vytváří online digitální trh, v jehož rámci jsou hladce propojeny organizace, firmy i jednotlivci, kteří společně podnikají a usilují o spolupráci, inovace, modernizaci, soutěž a růst na globálním a dynamickém trhu. DE se věnují produktivní síle regionu s cílem podpořit spolupráci a vzájemné propojení mezi malými a středními podniky, snížit jejich závislost na velkých podnicích a zrychlit inovace prostřednictvím ICT. DE-LAN se podrobně zabýval tím, jak lze dobré praktiky a postupy již zavedené v existujících digitálních ekosystémech a iniciativách uplatnit v širším okruhu obchodních, průmyslových odvětví a regionů (a mezi regiony).

Výstupem projektu jsou zejména: Implementační toolkit, jehož cílem bylo podpořit a vést regiony v plánování implementace DE na místní úrovni. Průvodce příklady dobré praxe identifikované u partnerských regionů a pilotní projekty, které umožnili testování DE v reálných podmínkách, jež odráží dynamickou povahu regionálních kontextů. V Kraji Vysočina byly aktivity soustředěny na téma e-bezpečnost ve spolupráci s eCrime Wales.



Název	eGovernment zaměřený na občany v evropských městech a regionech
Trvání	2009 – 2012
Program	INTERREG IVC
Web	www.eparticipation.eu www.vas-nazor.cz
Finance	DPP, DPČ

Partneři

The Baltic Institute of Finland (FI)
koordinátor
Bologna (IT)
EUDEL, Baskicko (ES)
Flevoland (NL)
Kerry County (IE)
Miskolc (HU)
Odense (DK)
Patras (GR)
Tampere (FI)
Tartu (EE)
Kraj Vysočina (CZ), subdodávky EPMA

eCitizen II - Towards citizen-centred eGovernment in European cities and regions

Tento projekt získal Kraj Vysočina díky kontaktům EPMA. Experti EPMA se podíleli na realizaci a prezentaci výsledků projektu. Vysočina se inspirovala finským řešením Valme, který byl vytvořen na principu tzv. Modelu zaměřeného na služby (SOM – Service Oriented Model) pro architekturu webových služeb. Kraj Vysočina vytvořil inovovanou platformu Váš názor, kterou pilotoval v 7 obcích a dále provozuje v 9 obcích a na celokrajské úrovni.

Spolupráce evropských partnerů z 10 zemí byla zaměřena na stimulaci nových přístupů ke spolupráci občanů a místních samospráv pomocí elektronických služeb. V rámci projektu byla vytvořena online příručka www.eparticipation.eu s řadou dobrých příkladů.

Platforma VÁŠ NÁZOR byla oceněná v r. 2011 v eGovernment KPMG Award.



PRAKTICKÁ PŘÍRUČKA O E-PARTICIPACI

www.eparticipation.eu

Tato příručka je výsledkem projektu „eCitizen II – směrem k eGovernmentu zaměřenému na občany v evropských městech a regionech“ financovaného z programu Interreg IVC



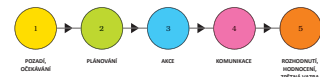
INTERREG IVC
Innovative and Voluntary Co-operation

European Union
European Regional Development Fund

I Plánování participačního rozhodování

Vedle on-line prostředí k interaktivní komunikaci a sdílení názorů specifické opatření, která lze provádět v pěti krocích. V této příručce je každý krok

5 kroků k e-participaci



Následně uvedeme podrobný popis každého kroku a praktické příklady, které lze využít při plánování a provedení participačního rozhodování. V mnoha oblastech jsou vhodné mechanismy e-participace stejně jako mechanismy tradiční participace. Těchto příkladů svých komunikačních kanálů a nástrojů není dostatek.

Při procesu plánování participačního rozhodování je třeba vzít v úvahu všechny aspekty, které mohou ovlivnit úspěch nebo selhání e-participace. Těchto příkladů svých komunikačních kanálů a nástrojů není dostatek.



Příručka je financována z prostředků Evropské unie a Ministerstva vnitra ČR.

2012

Název	Český informační uzel bezpečnějšího internetu
Trvání	2007 – 2008
Program	Safer Internet Plus
Web	www.saferinternet.cz
Finance	360 000,00 Kč

Partneři

CZI s.r.o. (CZ), subdodávky EPMA
Software602 a.s. (CZ), subdodávky EPMA
Sdružení Linka bezpečí (CZ)
Nadace Naše dítě (CZ)

Spolupráce

VIOD - Vzdělávací institut ochrany dětí (CZ)

Program Evropské unie Safer Internet Plus podporuje bezpečnější používání internetu a dalších online technologií (především dětmi) a bojuje proti nezákonnému a škodlivému obsahu na internetu od dětské pornografie až po rasismus.

Tato problematika je těsně spojena s obecnějším vývojem počítačové gramotnosti, který EPMU vždy zajímal (viz naše studie Digitální gramotnost v ČR a na Slovensku pro Evropskou komisi z r. 2007). Pozornost médií se obvykle zaměřuje na porušování autorských práv, případy spamu a některé technické otázky, například jak bojovat s viry, trojskými koni, phishingem, zatímco otázky vzdělávání rodičů a dětí zůstávají ve stínu.

EPMA se na projektu podílela jako subdodavatel pro vytvoření metodologie a pro realizaci celonárodní propagační kampaně zaměřené na bezpečnější používání internetu s využitím vhodných médií a se zřetelem na osvědčené praktické zkušenosti v jiných evropských zemích. Uživatelé byli informováni o evropských službách a softwaru k filtrování nežádoucího obsahu. Projekt měl za úkol mj. zahájit a provozovat Internet Helpline a Internet Hotline. Od té doby tyto služby fungují v ČR za rostoucího zájmu veřejnosti.

Projekt měl širokou politickou podporu v Parlamentu ČR a je spojen se vznikem Národního centra bezpečnějšího internetu.



Název	Inovace a změna - síť jednotných kontaktních míst
Trvání	2005 – 2007
Program	INTERREG III C
Web	www.ichnos-projekt.org
Finance	30 730,00 EUR

Partneři

Ancitel Sardegna (IT) - koordinátor
CESGA Galicie (ES)
Kraj Vysočina (CZ), subdodávky EPMA

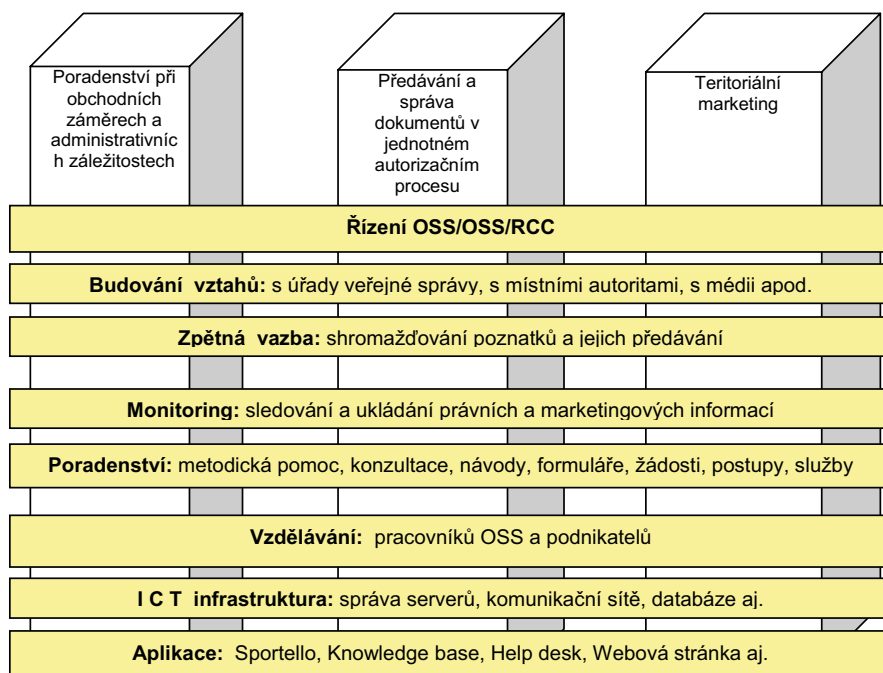
EPMA zapojila Kraj Vysočina do evropské sítě regionů, které připravovaly projekt v programu Interreg III C. Projekt byl zaměřen na výměnu zkušeností 3 evropských regionů v oblasti podpory malého a středního podnikání. Jedná se mimo jiné o ověření účinnosti modelu „Jednotného přístupu“ navrženého v italských regionech pro regionální firmy a podnikatelské subjekty na Vysočině. Cílem projektu bylo hledat optimální režim fungování střediska pro podnikatele, analyzovat možný rozsah pravomoci takového střediska a stanovit základní organizační, právní a ekonomické podmínky nezbytné pro poskytování rychlých a kvalitních služeb veřejné správy podnikatelům na Vysočině.

Kromě celkové podpory realizace projektu EPMA odborně garantovala hlavní výstupy projektu – Zelená a Bílá kniha Vysočiny pro One-Stop Shop (jednotná kontaktní místa pro podnikání) a podílela se na tvorbě anglické verze společné Bílé knihy.

Všechny cíle projektu byly splněny, model střediska pro podnikatele byl navržen a proanalýzován, včetně možného rozsahu pravomoci takového střediska a základních organizačních, právních a ekonomických podmínek pro poskytování rychlých a kvalitních služeb podnikatelům na Vysočině.



Regionální kompetenční centrum



ICHNOS - Innovation and Change: Network of One-Stop Shops Plus

Název	Inovace a změna: síť jednotných kontaktních míst pro podnikání - PLUS
Trvání	2008 – 2010
Program	INTERREG IVC
Web	www.ichnos-project.org
Finance	982 250,00 Kč

Partneři

Ancitel Sardegna (IT) - koordinátor
CESGA (ES)
North Aegean Region (GR)
Tartu Science Park (EE)
The Ruda Slaska Business Incubator (PL)
Kraj Vysočina (CZ), subdodávky EPMA

ICHNOS PLUS se stal již sedmým projektem, který byl realizován IT odborem v rámci některého komunitárního programu (tj. mimo dotace z předvstupních nebo strukturálních fondů). Subdodávky EPMA pro Kraj Vysočina v novém, rozšířeném projektu ICHNOS+ zahrnovaly kromě celkové podpory projektu zejména práce v oblasti přípravy analytických zpráv, organizace tematických seminářů a celoevropské diseminace. V neposlední řadě se EPMA podílela na formování a práci ve Vědecké radě projektu.

Hlavní cíl projektu: zjednodušení administrativní zátěže při zakládání firem a podniků. Projekt vychází ze zkušeností projektu ICHNOS, který byl realizován v rámci INTERREG IIIC. Počet partnerů: 6 včetně Kraje Vysočina.

V rámci projektu vytvořené případové studie a modely mohou být vodítkem pro implementaci modelu Regionálních kompetenčních center v krajích.

Projektová webová stránka má regionální části s texty v národních jazycích.



„Naším cílem není roubovat zkušenosti z jiných států do českých podmínek, vzhledem k rozdílné legislativě to ani není možné. Můžeme ale porovnat různé cesty vedoucí ke stejnému cíli, kterým je zlepšení podmínek pro podnikání a posílení konkurenceschopnosti našeho kraje.“

Ing. Bc. Martin Hyský
člen Rady Kraje Vysočina



Partneři

Partners are 6 partners:

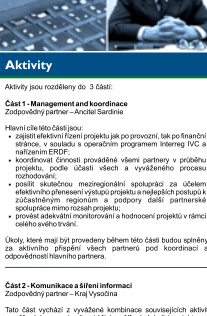
- Ancitel Sardegna (Italy)**
Servizi organizzati e coordinati da un'entità di sviluppo economico e sociale, che ha il compito di facilitare l'accesso alle risorse e ai servizi necessari per lo sviluppo delle imprese e dei territori.
- CESGA (Spain)**
Vývojář a síťovací v Galicii (CESGA) je centrum vysokorychlostní komunikace a moderních služeb využívajících systémů a Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
- Kraj Vysočina (Czech Republic)**
Vývojář a síťovací v Galicii (CESGA) je centrum vysokorychlostní komunikace a moderních služeb využívajících systémů a Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).



Aktivita

Aktivita jsou rozděleny do 3 částí:

- Část 1 - Management and koordinace**
Zodpovědný partner - Ancitel Sardegna
- Část 2 - Komunikace a šíření informací**
Zodpovědný partner - Kraj Vysočina



Subdodávky

Část 3 - Význam a zkušenosti vyzkoušené a přenesené osvědčených postupů do hlavních programů strukturálních fondů EU

Zodpovědný partner - CESGA

Studie a analýzy pro Evropskou komisi

Specifickým směrem výzkumně orientovaných aktivit EPMA jsou studie na zadané téma, které poptává Evropská komise v rámci různých programů. EPMA je často oslovována jako subdodavatel nebo národní korespondent pro hlavního řešitele zprávy za celou EU. EPMA se podílela na těchto studiích:

- Studie **PSI: Identifikace exkluzivních smluv v ČR** (PSI: IDENTIFICATION OF POTENTIAL EXCLUSIVE AGREEMENT – CZECH REPUBLIC), zakázka Evropské komise na základě vítězství v tendru (Tendr 2009)
- Studie **Digitální gramotnost** v České republice a na Slovensku (STUDY ON PUBLIC POLICIES AND STAKEHOLDERS' INITIATIVES IN SUPPORT OF DIGITAL LITERACY), subdodávka pro Dánský Technologický Institut (SMART 2006/0027)
- Studie **Informační společnost & rozvoj venkova a regionální politika** (STUDY ON THE DEVELOPMENT OF THE INFORMATION SOCIETY IN EU RURAL DEVELOPMENT AND REGIONAL POLICIES) - Národní korespondent za ČR

a Slovensko pro Dánský Technologický Institut (SMART2007)

- Studie **o metodách eGovernance** pro regionální inovační strategie (STUDY ON GOVERNANCE METHODS FOR REGIONAL INNOVATION STRATEGIES - Case study: Prague, the Czech Republic), Národní korespondent pro Dánský Technologický Institut (DG Regio 2007)
- Studie **eTEN – modely veřejných služeb** (STUDY ON TRANS-EUROPEAN DEPLOYMENT POTENTIAL, SUSTAINABILITY AND EXPLOITATION MODELS FOR PUBLIC SERVICES IN THE CONTEXT OF AN ENLARGED EUROPEAN UNION), zabývající se trans-evropským potenciálem nasazení, udržitelnosti a využívání modelů pro veřejné služby v rámci rozšířené Evropské unie. Národní korespondent za ČR pro Dánský Technologický Institut (eTEN program 2006).

Publikační činnost EPMA

BEJDÁK R. Elektronická demokracie a její možnosti v ČR. Praha : Univerzita Karlova v Praze, Fakulta sociálních věd, Institut politologických studií, katedra politologie. 2011. 104 s. Diplomová práce. Školitel : doc. PhDr. Tomáš Lebeda, Ph.D. (Na materiálech projektů EPMA).

BEJDÁK R., ZÁLIŠOVÁ I., WALTEROVÁ I. a další členové konsorcia EMAT, EMAT Toolkit - Sada nástrojů pro kariérové poradce při práci s migranty, 2013, http://migrant-toolkit.eu/cz_thetoolkit_thetoolkit.html

GATAUTIS R., ZÁLIŠOVÁ I. European Good Practice Guide. DE-LAN: Leading Digital Business Collaboration Across Europe. Published: Wayne James (Welsh Government), October 2012. URL: <http://www.delanproject.eu/wp-content/uploads/2012/09/DE-LAN-European-Good-Practice-Guide2.pdf>

IKAVALKO S., NINA M., OLIVEIRA A., TURKAMA P., ZÁLIŠOVÁ I. Recommendations for advancing Pre-Commercial Procurement in Europe. PreCo 2012.

PEKÁREK A. E-participace a její současný stav v české praxi. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 4 [cit. 2008-04-04]. URL: <http://www.ikaros.cz/node/4651>. URN-NBN:cz-ik4651. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Nejlepší elektronické služby českých měst a obcí v roce 2008 podle soutěže Zlatý Erb. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 6 [cit. 2008-06-10]. URL: <http://www.ikaros.cz/node/4820>. URN-NBN:cz-ik4820. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Projekt Ichnos Plus – informačními technologiemi ke snižování administrativní zátěže podnikatelů. Ikaros [online]. 2010, roč. 14, č. 3 [cit. 01. 03. 2010]. URL: <http://ikaros.cz/node/6013>. URN-NBN:cz-ik6013. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Projekt INTEBRE - Interaktivní e-business mezi regiony. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 12 [cit. 03. 12. 2008]. Dostupný na World Wide Web: <http://ikaros.cz/node/5109>. URN-NBN:cz-ik5109. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Projekt InteGrant - partnerství pro lepší život cizinců v nové společnosti. Ikaros [online]. 2009, roč. 13, č. 9 [cit. 01. 09. 2009]. URL: <http://ikaros.cz/node/5685>. URN-NBN:cz-ik5685. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Projekt IN-WORKER přispívá k integraci cizinců na pracovním trhu evropské informační společnosti. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 7 [cit. 02. 07. 2008]. URL: <http://ikaros.cz/node/4883>. URN-NBN:cz-ik4883. ISSN: 1212-5075.

PEKÁREK A. Realizace e-participace v Bristolu ve Spojeném království. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 5 [cit. 2008-05-21]. URL: <http://www.ikaros.cz/node/4703>. URN-NBN:cz-ik4703. ISSN: 1212-5075.

TEKIN A., WALTEROVÁ I. Current Geopolitics of Turkey: The Energy Angle, v Middle East Policy, Vol.14, č.1, jaro 2007, ISSN: 1475-4967.

VRÁNOVÁ D., PEKÁREK A. Understanding Digital Business Ecosystem for Regional Development in NMS. In 6th International Eastern European e | Gov Days: Results and Trends [CD-ROM]. Wien : Österreichische Computer Gesellschaft, 2008. ISBN: 978-3-85403-234-2.

VRÁNOVÁ D., PEKÁREK A. V Praze proběhla národní konference o znovuvyužití informací veřejného sektoru. Ikaros [online]. 2008, roč. 12, č. 2 [cit. 2008-03-11]. URL: <http://www.ikaros.cz/node/4542>. URN-NBN:cz-ik4542. ISSN: 1212-5075.

VRÁNOVÁ D., ZÁLIŠOVÁ I. Creating value from Public Sector Information, In Eastern European eGov Days 2007: Best Practice and Innovation, Wien: OCG 2007, p. 149 - 152, ISBN: 978-3-85403-222-9.

WALTEROVÁ I. Empowerment for Innovation - Steering SMEs towards effective IT Service Management, v East meets West international congress and exhibition selected proceedings , prosinec 2012, str. 467-471, ISBN: 978-9963-700-57-8, URL: <http://issuu.com/irene-andreou/docs/eastwestproceedings>.

WALTEROVÁ I. Local Participation And Social Capital In Women's Development Projects: Influence Of External Vs. Internal Financing On NGOs In Turkey, Saarbrücken, Německo: Lambert Academic Publishing, 2012, ISBN: 987-3-8484-9.

WALTEROVÁ I., ZÁLIŠOVÁ I. Women Excluded or Empowered? A case for Digital Local Agenda, in International Journal of eBusiness and eGovernment Studies, Vol 3, No 2, July 2011, ISSN: 2146-0744.

WALTEROVÁ I., TEKIN A. Turkey and the European Union: The Pipeline Connection, prezentováno na Světové konferenci mezinárodních studií, BilgiUniversity, Istanbul, Turecko, srpen 2005.

WALTEROVÁ I., TVEIT L. Digital local agenda: bridging the digital divide, v Transforming Government: People, Process and Policy, Vol. 6 Iss: 4, září 2012, pp.345 – 357. (vybráno pro Outstanding Paper Award)

ZAJAC A., WALTEROVÁ I. et.al., Bringing IT Service Management and Innovation to SMEs in Central Europe, Stuttgart, Německo: Druckerei Laubengaier, 2013.

ZÁLIŠOVÁ I. eGovernment jako služba: změna konceptů v době globální krize, Veřejná správa č. 6/2010, URL: <http://www.mvcr.cz/clanek/egovernment-jako-sluzba-zmena-konceptu-v-dobe-globalni-krize.aspx>

ZÁLIŠOVÁ I. Evropský eGovernment: 7. ročník maratonu, Veřejná správa č.7/2009, URL: <http://www.mvcr.cz/clanek/evropsky-egovernment-7-rocnik-maratonu.aspx>

ZÁLIŠOVÁ I. Openness and Innovation against crisis. In: Digital Governance: From Local Data to European Policies. ONE Conference Prague 2013. Conference proceedings. EPMA, Praha 2013. ISBN 978-80-260-4156-6, page 12. URL: <http://www.oneproject.eu/node/69>

ZÁLIŠOVÁ I. eGovernment knowledge in EU Regions (including Czech experiences), paper for the 7th Global Forum on Reinventing Government: Building Trust in Government, Vienna, June 25 – 29, 2007.

ZÁLIŠOVÁ I. eParticipation in research and practice, European Review of Political Technologies, vol. 4/2007, Politech Institute, AISBL: 871-481-256, Brussels

ZÁLIŠOVÁ I. eParticipation/eDemocracy in different types of democratic society (EU Regions), paper for CAHDE/Council of Europe, October 2007, Strassburg.

ZÁLIŠOVÁ I. e-Participation: Challenges in Research and Practice, in the book Beyond e-Government & e-Democracy: A Global Perspective, PTI & ITEMS Int., Pennsylvania, USA, 2008, ISBN: I-4196-9489-8.

ZÁLIŠOVÁ I., BEJDÁK R. Marketing support. DEEP.com, Dissemination and Exploitation of EU projects: Transition to Commercialisation, 2012. Project number: 51-1705-LLP-1-2010-1-AT-KA4 (2010/2012), URL: www.eu-exchange.com

ZÁLIŠOVÁ I., BEJDÁK R. Policy Intelligence approach in public administration. In: Policy (R)Evolution & Every European Digital. ONE Conference Brussels 2014. Conference proceedings. EPMA, Praha 2014, ISBN: 978-80-260-5825-0, page 10 – 19. URL: <http://www.oneproject.eu/node/100>

ZÁLIŠOVÁ I., MILLARD J. Guide to Regional Good Practice in eGovernment, published by eris@, July 2008, Brussels.

ZÁLIŠOVÁ I., THORLEIFSDÓTTIR A., BEJDÁK R. Příklad participace občanů na Islandu. Veřejná správa. 3/2008. ISSN: 0027-8009. URL: <http://www.mvcr.cz/clanek/priklad-participace-obcanu-na-islandu.aspx>.

ZÁLIŠOVÁ I., WALTEROVÁ I., BEJDÁK R. Digital Governance: From Local Data to European Policies. ONE Conference Prague 2013. Conference proceedings. EPMA, Praha 2013. ISBN: 978-80-260-4156-6. URL:

ZÁLIŠOVÁ I., WALTEROVÁ I., BEJDÁK R. Policy (R)Evolution & Every European Digital. ONE Conference Brussels 2014. Conference proceedings. EPMA, Praha 2014, ISBN 978-80-260-5825-0. URL: <http://www.oneproject.eu/node/100>

Programy EU zmíněné v publikaci

Do níže uvedených programů se EPMA nejčastěji zapojuje ve snaze čerpat dotace převážně z fondů spravovaných a rozdělovaných přímo z Bruselu na základě soutěže projektů podaných v angličtině. To odráží původní záměr EPMA přispět k návratu finančních prostředků do České republiky zaplacených ČR za účast v programech EU, aniž by se tímto omezil objem prostředků, rozdělovaných přes české správce (MMR, MŠMT, MPO).

Každý rok EPMA připravuje k podání několik nových projektů s nejrůznějšími partnery z celé EU, a to jak

Přispíváme k návratu finančních prostředků do ČR!

ve vlastním zájmu, tak s účastí Kraje Vysočina. Nehledě na vysoké % dosavadní úspěšnosti podávaných projektů, je nutné podotknout, že úsilí věnované zapojení do nových přípravných seskupení a účasti na vytváření ideových záměrů je nesmírně vysoké. Celkem za 10 let bylo v dílně EPMA připraveno a podáno více než 70 návrhů projektů do různých programů EU.

Česky	Anglicky
Horizont 2020	Horizon 2020
RP, Rámcový program Rámcový program pro vědu a technologický rozvoj	FP, Framework programme Framework Programme for Research and Technological Development
Rámcový program pro konkurenceschopnost a inovace	CIP, Competitiveness and Innovation Framework Programme
ICT PSP, Program podpory ICT politik	ICT PSP, Information and Communication Technologies Policy Support Programme
PCU, Program celoživotního učení Leonardo da Vinci Grundtvig	LLP, Lifelong Learning Programme Leonardo da Vinci Grundtvig
Strukturální Fondy OP VK, Operační program vzdělávání pro konkurenceschopnost INTERREG Centrální Evropa	Structural Funds Education for Competitiveness OP INTERREG Central Europe
eTEN	eTEN

